



Edad: 24

## ESTUDIOS

- U.E. «Batalla de Matasiete», Bachiller en Ciencias.
- 3er año de medicina, UCV.
- Venezuela(stand by).
- Informática(UTS, on line).

## CURSOS

- Community Manager(Diseños creativos ,2022)
- Maquillaje Profesional( Foto Pose Makeup)
- Ventas (Udemy Academy, 2023)
- Alemán A1(FUNDEIM)
- Alemán A2.2( Deutsch mit Zallo)
- Inglés (FUNDAC)
- Belly dancer(Hobby)

## IDIOMAS

- Inglés intermedio (estudiando)
- Alemán: Nivel A2.2 (estudiando)
- Español (nativo).

## CONTACTO



Vt299390@gmail.com



Tlf:56948838518



@valeriantorres



Dirección: Río Pilmaiquen  
5322, Denavisur.Talcahuano.

# Valeria D. Torres

Me considero una persona dedicada y apasionada a la hora de realizar un trabajo. Mi principal objetivo es ofrecer un excelente servicio al cliente y garantizar la satisfacción del usuario. Durante mi carrera profesional he trabajado en diversos entornos, desde pequeñas empresas hasta grandes corporaciones, lo que me ha permitido adaptarme rápidamente a diferentes situaciones y crecer profesional y personalmente. Busco un puesto estimulante que me permita seguir desarrollando mi intelecto y mis habilidades.

## EXPERIENCIA LABORAL

### Recepcionista billigüe

Hotel Windham Concorde  
(Isla de Margarita, Venezuela)

- Registro de huéspedes
- Gestionar peticiones
- Cobrar reservas y consumos
- Recibir huéspedes nacionales e internacionales
- Proporcionar la información necesaria

### Asesora de viajes

(Viajes Margarita )

- Ofrecer paquetes turísticos, emplear estrategias de venta, visitar hoteles, gestionar el sistema de reservas de KIU.

### Coordinadora de atención al cliente

(Isla de Margarita, Venezuela)

- Validar garantías, activación de garantías.
- Organizar las facturas y cargarlas en el sistema, para la salida de los camiones de expedición.
- Validar las garantías, activar las garantías para cambiar los productos defectuosos.

### Anfitriona y promotora

(Budhabar, Las Mercedes, Caracas)

Recibir a los clientes en la entrada con un folleto de bienvenida, guiarlos a sus mesas, tomar la cuenta y preguntarles por la calidad del servicio. En los eventos, velar por el cumplimiento del protocolo.

### Asesora de ventas para Bridal Room Boutique

(Cc La Vela, Nueva Esparta )

Atención al cliente "on line" y en persona para las invitadas o el cortejo nupcial. Inventario, precio de los vestidos, gestionar cobros.