



TERESA JUDITH JACOBO ORTIZ

Psicología - Administrativo bilingüe - Comunicación

CONTACTO

- +52-341-206-0248
- teresajacobo.speakup@gmail.com
- Zapotiltic
- <https://www.linkedin.com/in/teresa-judith-jacobo-ortiz07/>

FORMACIÓN ACADÉMICA

2022 - 2025 (En proceso)

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE GUADALAJARA - ASU

- Maestría en Traducción e Interpretación Profesional Inglés-Español

2007 - 2012

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

- Licenciatura en Psicología
- Promedio general: 9.2

HABILIDADES

- Relación con el cliente
- Comunicación bilingüe eficaz
- Manejo del tiempo
- Uso de paquetería Office
- Uso de aplicaciones Google
- Resolución de problemas
- SAP aplicación de pagos, localización de facturas, descarga de estados de cuenta, conciliación de cuentas
- Curso de Yellow Belt Six Sigma - Mejora continua

IDIOMAS

- Español: Nativo C1 - C2
- Inglés: Avanzado C1
- Francés: Básico A1 -A2
- EILTS 8.5 Expresión oral inglés

EXPERIENCIA LABORAL

Insulet Corp.

Feb 2024 - Oct 2024

Soporte Técnico en Omnipod 5
Servicio de atención al cliente con el uso de Omnipod 5.

Driscoll's Corp. Guadalajara

Nov 2024 - Dic 2024

Recepción y atención a paquetería
• Brindar servicio de atención a recepción dentro de las oficinas corporativas de Driscoll's La Perla. Creación de manual de proceso.

Constructora Delta Arquitectos e Ingenieros

Agosto 2023 - a la fecha

- Creación de contenido publicitario de manera gratuita para promover venta de terrenos

Jeenie, Effectiff, The Language Group, otros.

2020 --2023

- Intérprete médico a la distancia independiente
- Establecí interacciones de comunicación verbal efectivas para brindar servicios en atención médica, educación, trabajo social, agencias de gobierno, atención a emergencias, migración, jurídico no certificado, salud mental, consejería, así como en atención al cliente sirviendo como medio para eliminar las barreras en la comunicación como intérprete consecutivo a la distancia.

Speak Up!

2019 - A LA FECHA

- Servicios de enseñanza del inglés como lengua extranjera y atención psicológica
- Formulé, adapté, e implementé cada uno de los procesos para brindar servicios de consultoría educativa tanto en línea como de manera presencial por medio de clases de inglés, atención psicológica, evaluación e intervención educativa, además de servicios de traducción e interpretación a la distancia.

Instituto Silvano Carrillo

Feb 2024 - Oct 2024

- Desarrollé e implementé planeaciones de clases adaptadas a la población dentro de los programas de Cambridge Little Steps para nivel preescolar cubriendo los tres grupos.

Proulex Centro de Idiomas - Zapotlán

Sept 2023 - A la fecha

- Desarrollé e implementé planeaciones de clases adaptadas a la población dentro de los programas de Pearson que ofrecen los programas de Proulex de acuerdo con el marco europeo de referencia común de las lenguas.

Cambridge International Training Center

Julio 2016- Febrero 2018

- Formé parte de la plantilla docente durante un año en cursos sabatinos.
- Colaboré posteriormente de tiempo completo como asistente del director del plantel con todas las actividades que la coordinación académica de adultos demandara.
- Apoyé al departamento de Recursos Humanos con la prospección, reclutamiento, selección, contratación, y colocación de los docentes extranjeros y noveles que formaron parte del instituto.
- Prepare las bases de datos necesarias para llevar un mayor control de las cuentas de los alumnos como parte de las herramientas digitales de las clases.
- Supervisé a la plantilla docente de los cursos para adultos realizando observaciones en clase aleatorias, revisando planeaciones, y evaluando a la plantilla con fines de calidad y asignación de tarifa por hora clase.
- Cambios y mejoras al programa de la mano del coordinador académico.

Tata Consultancy Services

Apr 2015 - Jul 2017

- Business Processing Outsourcing de Cuentas por cobrar *Sealed Air*
- Revisión y ejecución de contratos de arrendamiento *Sun Edison*
- Administré altas cantidades de datos tanto numéricos como escritos dentro de la comunicación con los clientes en una variedad de operaciones y aplicaciones internas que sirvieron como parte del departamento de finanzas en la revisión y ejecución de contratos para Sun Edison así como en las cuentas por cobrar de Sealed Air.
- Uso de Google Sheets, Docs, SAP, Excel, NetSuite, Drive, y herramientas que solo se manejan internamente por cuestiones de seguridad.