|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sirley Parada**  Bucaramanga  sirley1326@gmail.com |  | +57-3105632665 |

# Call center auxiliar contable

Técnico Laboral en Contabilidad y Finanzas; con estudio de 1 año y medio y un año de prácticas. Con experiencia en operadora de call center de 1 año, con conocimiento de la lengua inglés avanzado, manejo de archivos y digitación; con conocimiento de servicio al cliente y herramientas ofimáticas.

# Mis experiencias profesionales

Call center BAGUER S.A.S

Operadora de cobro call Center, con experiencia de 14 meses en recuperación, De cartera morosa y cumplimiento de metas en recaudo y en gestiones, con gran manejo de herramientas ofimaticas, servicio al cliente y agilidad. Con responsabilidad y gran dedicación al servicio al cliente Abril 2021 - Actualmente

call center cartera Tu aval sas auxiliar de cobro call Center, manejo de herramientas offimaticas, negociación de cobro, recaudo de indicadores, agilidad y buena comunicación.

Febrero 2021 - Diciembre 2022

Call center servicio al cliente Hospital Internacional de Colombia manejo de archivos y digitación; con gran manejo de servicio al cliente y herramientas ofimáticas. Enero 2015 - Noviembre 2015

# Mis estudios

Postgrado / Especialización Lengua Ingle Inglés

Julio 2019 - Actualmente

Postgrado / Especialización Mercadeo y ventas

Marzo 2015 - Abril 2015

Universidad / Carrera técnica Auxiliar contable financiera

Febrero 2019 - Agosto 2019

Educación Básica Secundaria Bachiller

Enero 2009 - Noviembre 2014

# Idiomas

Español - Nativo Inglés - Avanzado

# Conocimientos informáticos

Microsoft Excel Microsoft Outlook Microsoft PowerPoint Microsoft Word

# Conocimientos y habilidades

Servicio al cliente Agilidad Dedicacion Responsabilidad Cumplimiento

# Desplazamiento y movilidad

Disponibilidad para viajar

Disponibilidad para cambiar de residencia No tengo vehículo propio

**¿Qué trabajo buscas?**

Call center

Administración / Oficina

Santander

No tengo empleo

1200000 $ Neto mensual (Salario mínimo aceptado)

Creado con