



FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
UNMSM
UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Diploma

Otorgado a: **BAUTISTA VERGARA, MILAGROS DEL PILAR**

Por haber culminado satisfactoriamente el **DIPLOMADO ESPECIALIZADO EN SECRETARIADO EJECUTIVO**; realizado del 31 de mayo al 31 de julio de 2019, organizado por el **Centro Peruano de Estudios Gubernamentales - CEPEG**; coorganizado con la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos; con un total de ciento veinte (120) horas académicas. Se extiende el presente diploma a los ocho días del mes de agosto de 2019.



Milagros Campos Flores
Presidente
CEPEG



Hoover Ríos Zuta
Decano
Facultad de Ciencias Económicas
UNMSM



Diplomado Especializado en Secretariado Ejecutivo

Del 31 de mayo al 31 de julio de 2019

TEMARIO

- Fundamentos de gestión administrativa pública y privada
- Legislación laboral
- Contabilidad Básica
- Técnicas de liderazgo gerencial y habilidades comunicativas y protocolo
- Clima laboral y resolución de conflictos
- Atención al cliente y calidad de servicio
- Trámite documentario y gestión de archivos (técnica y nuevo proceso de digitalización)
- Redacción de documentos oficiales en el sector público y privado
- Ofimática avanzada (automatización con Word y Excel)
- Sistema Integrado de Gestión Administrativa – SIGA

EXPOSITORES

- Luis Molina Almanza
- Francisco Rojas Rodriguez
- Segundo Saba Castañeda
- Elena Hinostroza Calderón
- Marco Castiglioni Ghiglino
- Julio Gutierrez Gomez
- Edwin Purizaca Mejia
- Ronald Vasquez Guerra



FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
UNMSM
UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS



Registro de Especialista

005 - DESE-2019

Nota

16

Vo. Bo. Coordinador Académico

