



ROCIO DANIELA MOLINA

Documento de identidad: 37413142 **Nacionalidad:** Argentina

Fecha de nacimiento: 22/02/1993 **Lugar de nacimiento:** Mendoza, Argentina

Género: Femenino **Número de teléfono:** (+54) 91125816660

Número de teléfono: (+55) 21987539475

Dirección de correo electrónico: rociomolina993@gmail.com

Instagram: rociomolina531

Domicilio: Rua Santa Clara, 98 Copacabana, 22041012 Rio de Janeiro (Brasil)

SOBRE MÍ

Mi nombre es Rocío, Soy Argentina viviendo en Rio de Janeiro, Brasil, tengo 32 años y actualmente trabajo en una empresa de turismo aquí en Copacabana, por lo cual tengo amplia experiencia y capacitación como agente de Turismo. Tengo mucha voluntad y ganas de trabajar en el área de turismo con ustedes. Hablo perfectamente inglés, portugués y español. Sé trabajar con equipos de personas, me caracterizo por poseer habilidades blandas como trabajo en equipo, proactividad, orientación al cliente, gran actitud y mucha voluntad a la hora de aprender y expandir mis conocimientos, realmente quiero crecer laboral y personalmente en esta área. Disposición a la hora de viajar.

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

Agente de Turismo

Cadastur [23/11/2023 – 10/05/2024]

Población: Rio de Janeiro | **País:** Brasil | **Sitio web:** <https://www.gov.br/pt-br/servicos/cadastrar-prestadora-de-servico-turistico>

EXPERIENCIA LABORAL

Agente de turismo

Sol Mar Montaña RJ [23/12/2023 – Actual]

Población: Rio de Janeiro | **País:** Brasil

Conversar con clientes para conocer sus preferencias, presupuesto y necesidades

- Determinar destinos, medios de transporte, fechas de viaje y costos
- Organizar itinerarios de viaje
- Vender paquetes de viajes
- Gestionar itinerarios

Atención al cliente

- Brindar asistencia y soporte antes, durante y después del viaje
- Ayudar a los clientes a resolver problemas de viaje
- Gestionar reembolso

COMPETENCIAS DE IDIOMAS

Lengua(s) materna(s): español

Otro(s) idioma(s): inglés | portugués

COMPETENCIAS DIGITALES

Capacidad de aprendizaje rápido y trabajo en equipo / Redes Sociales / Responsabilidad en el trabajo / sociable / DIGITAL MARKETING