

Rafael Anguiano

Orizaba, Ver. 94450

rapha55.ra@gmail.com

+52 272 120 7635

IDIOMA

- Español

Lograr el éxito personal y profesional a través del trabajo, perseverancia, responsabilidad y respeto.

- Inglés

Hablado 80%

Dispuesto a trasladarse a: cualquier parte

Experiencia laboral

Supervisor de Restaurante

RESTAURANTE LA PARROQUIA-Orizaba, Ver.

noviembre 2022 - junio 2024

- Manejo de personal
- Pago y seguimiento de nómina
- Reportes de venta
- Reporte de mermas e insumos
- Inventarios
- Solución de problemas
- Trabajo bajo presión
- Trato directo con clientes
- Uso de sistema oracle micros
- Manejo de efectivo
- Manejo de terminales
- Trabajo operacional y administrativo

Dining Room service

French Woods Festival-New York, NY

mayo 2022 - septiembre 2022

1. Manejo de personal
2. Trato directo con niños, padres de familia y staff internacional

3. Dirigir servicio A&B para 900 personas diarias
4. Inventarios
5. Supervisar detalles estéticos de Dinning Room
6. Control de alimentos Vegan, Gluten free y Deiry free
7. Trabajo bajo presión

Recepcionista

Hard Rock International-Riviera Maya, QRoo.
enero 2022 - marzo 2022

1. Proceso de Check in / Check Out
2. Trato directo con huéspedes
3. Uso de sistema Opera
4. Uso de sistema Nuvola
5. Cambio de divisas
6. Manejo de efectivo
7. Arqueo de caja
8. Uno de terminales
9. Verificación de saldos
10. Seguimiento a peticiones requeridas por huéspedes

Educación y formación

Licenciatura trunca o en curso en Administración en empresas turísticas

Universidad del Golfo de México
2016 - 2019

Habilidades, conocimientos e idiomas

- CREATIVO
- Inglés 80 (5 años)
- Hotel experience
- Supervisor de restaurante (1 año)
- Servicio al Cliente
- Gestión de servicio de alimentos
- Liderazgo
- Experiencia en restaurante (2 años)
- Administración de restaurante
- Habilidades de comunicación

Otros datos de interés

HABILIDADES • Áreas de Administración

- Distintivo H
- Enfocado a Resultados • Seguimiento a procesos
- Trabajo en Equipo • Atención a clientes
- Ser Positivo • Capacitación
- Leal • Contacto con Clientes
- Creativo
- Supervisión
- Toma de decisiones
- Responsable