



Juan Sebastian Candela Patiño

26 años

Fecha de nacimiento: 07/12/1998

Lugar de nacimiento: Bogotá DC

Estado civil: soltero

CC:1233903459

Celular: 3504672662

Correo: juansebastiancandelapatino6@gmail.com

Dirección: Cl 79 B #109 – 46

PERFIL PROFESIONAL

Tecnólogo en gestión bancaria y entidades financieras con interés ocupacional en atención al cliente manejo de PQR, gestión documental, manejo de bases de datos, programas corporativos y sistemas. Soy bilingüe certificado con competencias como orientación al servicio, seguimiento de instrucciones, tolerancia a la presión, con buena disposición para afrontar nuevos proyectos en mi carrera laboral, destacado por brindar un excelente servicio y asesoría a los usuarios además de ser una persona que aprende rápido para desarrollar diferentes procesos que la corporación necesite. Soy una persona puntual, responsable, honesto de buena actitud se trabajar en equipo, compañerista, sociable me considero una persona que sabe proponer ideas que sirvan para cumplir nuevos objetivos también poder aportar al crecimiento y las expectativas de la empresa.

EXPERIENCIA LABORAL

Trabaje en la empresa: Banco de Occidente

desde el 9/01/2024 hasta: 05/10/2024

jefe inmediato: Víctor Alfonso Alarcón, Cristi lorena Almonacid, Diana carolina Vargas Rodríguez

Tipo de experiencia laboral: Practicante tecnológico

Funciones y logros: desarrollar el control de envío de respuestas para PQR'S, desarrollar los indicadores de gestión (radicaciones, vencidos, stock), desarrollar el control de PQR'S Superfinanciera, estos informes se deben de realizar mediante Excel y los programas office habilitados por el banco. Capturar los formularios de recaudo de impuesto vehicular, verificar y comprobar la información de captura de los impuestos vehiculares, se debe realizar la captura de los impuestos vehiculares en la plataforma fasttrack y se debe de realizar en la misma plataforma la verificación de esta, además de esto se debe realizar el punteo de sebra para el control de transferencia exitosas en el área verificando cada una de las transferencias que se han realizado por medio de la aplicación de Excel, radicación de sin vínculos: relacionar en un Excel la información necesaria para realizar las respectivas cartas de respuesta a los entes emisores de oficios embargos y desembargos cuyos demandados no posean productos de captación con la entidad financiera.

Logro: Me sirvió mucho realizar estas actividades para poder perfeccionar mis habilidades informáticas en los diferentes programas de Microsoft ya que tenía un conocimiento muy bajo ahora ya tengo mucho mas manejo de los aplicativos.

Trabaje en la empresa: NEXA BPO

DESDE: 01/08/2022 Teléfono: 12862400 hasta: 15/02/2023

Jefe Inmediato: oficina de talento humano

TIPO DE EXPERIENCIA LABORAL: Empleado

Funciones y logros: atención al cliente manejo de plataformas virtuales para liquidación, correcciones, variaciones de salarios permanentes y transitorias, ingresos, retiros, incapacidades, vacaciones, liquidaciones de cesantías para personas naturales, empresas, ingresos y liquidaciones de empleados con y sin novedad de pago asesoramiento, actualización de datos de usuario para la liquidación de las administradoras respectivas al tipo de cotizante del usuario.

Logro: he aprendido mucho en este empleo ya que me ha enseñado más sobre las cesantías, pensiones como liquidarlas y hacer las diferentes novedades para la satisfacción del usuario me he desenvuelto más y he tenido más conocimiento en el tema para poder solucionar de forma correcta las inquietudes de los usuarios este empleo me ha servido mucho porque he aprendido muchas cosas interesantes.

Trabaje en vigías de Colombia Teléfono: (601) 6730177

DESDE: 20/09/2020 hasta: 01/07/2022

JEFE INMEDIATO: Jorge Muriel

TIPO EXPERIENCIA LABORAL: empleado

FUNCIONES Y LOGROS: Control peatonal, vehicular en juzgados, reporte de novedades en minuta, manejo de circuito cerrado, recibir pedidos, material, manejo de armamento y atención al cliente, correspondencia, manejo de programa corporativo para dar ingreso a visitantes, manejo de bases de datos, realizar los respectivos registros de ingreso y salida de materiales, documentos y la inspección de las instalaciones.

LOGRO: Adquirir experiencia y aprendí mucho a ser más analítico, aprendí a controlar mis emociones para un mejor entendimiento de indicaciones y poder explicar para hacerme entender con mucha más paciencia y facilidad.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Primaria colegio: rosa Agazzi

Nivel educativo: 1, 2, 3, 4 y 5

Fecha finalización: Bogotá 30/11/ 2009

Secundaria

Institución Educativa y Distrital Garces Navas

Nivel educativo: (6 – 7)

Fecha de finalización: 2010 y 2012

BACHILLER

Nivel educativo: (8-9)

Nivel educativo: Media (10-11)

Institución: TECNISISTEMAS

Estado: Graduado

Fecha finalización: diciembre 03 de 2015

GESTIÓN BANCARIA Y ENTIDADES FINANCIERAS

Nivel educativo: Tecnólogo

Institución: SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA -- SEDE BOGOTÁ CSF

Estado: finalizado

Fecha finalización:05/10/2024

COMPLEMENTARIOS

Preste el servicio militar en el INPEC obteniendo libreta militar de primera clase

Tipo capacitación o certificación: Curso bilingüe

Institución: American School Way

Estado: Certificado

Fecha de inicio: 01/03/2017

Fecha de certificación: 03/08/2020

Duración en meses: 37 meses

Duración en horas: A1 120 h, A2, B1, B2.1, B2.2: 127,5 h

Tipo de certificación: básico B.1 certificado e intermedio B2.1 certificado B2.2 certificado en idioma ingles

Academia: Afrolatinos Barber shop

Curso de Barberia: certificado

Duración en horas: 160 horas

Word, power point... etc.... o cualquier programa que se maneje

IDIOMAS Y DIALECTOS

Idioma: inglés / Nivel: intermedio / finalizado/ manejo en aplicaciones office nivel intermedio

REFERENCIAS PERSONALES

Sandra Constanza Patiño Galindo

Ocupación: Coordinadora de ruta

3124117052

Miguel Antonio Candela García

Ocupación: Guarda de seguridad

3142453680

Jonatan Smith Candela Patiño

Ocupación: Asistente administrativo

3212399307

Atentamente:

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Juan Sebastian', written over a horizontal line.

Juan Sebastian Candela Patiño

CC. 1233903459 de Bogotá DC

