

Luz Milagros Olivera Olivera



ACERCA DE MÍ

Profesional con más de 2 años de experiencia en atención al cliente en el rubro de la restauración. Me considero una persona comunicativa, amable y capaz de trabajar en equipo. Estoy dispuesta a aportar mis habilidades y experiencia para contribuir al éxito de una empresa y a la vez adquirir nuevos conocimientos, demostrando compromiso y responsabilidad.

FORMACIÓN

• Carrera de Administración Hotelera

Instituto CENFOTUR
2021-2024

HABILIDADES

- Atención al cliente
- Cortesía y educación
- Gestión de inventarios
- Puntualidad y compromiso
- Trabajo en equipo

INTERESES

- Viajar
- Preparar postres rápidos
- Cocinar
- Aprender idiomas

CONTACTO

991183522

oliveramilagros
5@outlook.com

IDIOMAS

Inglés

Portugués

EXPERIENCIA LABORAL

Server/ACuario Hotel & Suites

Ene-Abril 2025

- Atención en el desayuno buffet
- Realizar Room Service de manera eficiente, garantizando la satisfacción del cliente.
- Preparación de bebidas, como té, café y jugos.
- Preparación de las mesas con vajilla y cubertería antes de la apertura.
- Coordinación con personal de cocina para garantizar un servicio eficiente.
- Reponer los alimentos del buffet para ofrecer variedad y cantidad a los clientes.
- Presentación y decoración de postres de bienvenida.
- Realizar inventario de insumos y suministros necesarios para el área y a la vez realizar el requerimiento de los mismos.
- Limpieza y orden del restaurante.
- Apoyo en el área de recepción con el proceso de Check In y Check out.

Server/Chifa Rich SAC

Dic 2022 - Agosto 2024

- Limpieza de áreas para la apertura
- Recepción de los comensales a su llegada y entrega de la carta.
- Toma de pedidos y respuesta a consultas de los clientes sobre el menú.
- Entrega de platos, según estándares de calidad.
- Gestión de reservas y pedidos para llevar.
- Preparación y servicio de infusiones y otras bebidas en la barra.
- Procesamiento de pagos en efectivo y tarjeta y emisión de boletas y facturas.
- Recepción de mercadería de los proveedores como gaseosas, agua y otras bebidas.
- Crear contenido para redes sociales como posters en instagram.

Server/Hotel Hyatt

Abril - Julio 2023

- Mantener el área del buffet limpia y con los alimentos y bebidas variadas para ofrecerles a los huéspedes.
- Realizar servicio a la habitación, brindando amabilidad y cortesía.
- Pulir los cubiertos, vasos y todo el menaje necesario para el servicio, asegurándome que estén en perfectas condiciones antes de ser utilizadas.
- Apoyo en el servicio de eventos del hotel.

Housekeeper/Hotel Courtyard

Mar-May 2022

- Apoyar al personal del área en las funciones del día.
- Limpieza de habitaciones para nuevos huéspedes.
- Limpieza y desinfección al detalle de superficies como mesas, sillas y muebles de la habitación, garantizando a mejor experiencia.
- Limpieza de áreas públicas.