



# Luis Torres

## Contact

744 - 383 - 29 - 54

latm1491@gmail.com

Valle Dorado 57-A, Ensenada, BC. C.P 22890

## Acerca de mí

Hotelero, con experiencia en ventas, especializado en atención al cliente como recepcionista, cajero y encargado de tienda. Competente en gestión de inventarios y trato con proveedores. Destaco por mi enfoque proactivo, capacidad para resolver problemas y brindar un servicio al cliente excepcional en entornos dinámicos.

## Habilidades

- Negociación
- Atención al cliente
- Pensamiento crítico
- Trabajo en equipo
- Comunicación
- Adaptabilidad

## Educación

- **Tecnico en Turismo**  
C.e.t.i.s #90 2006-2009
- **Ing. Gestión Empresarial (trunco)**  
tecnológico Nacional de México 2012 -

## Experiencia

- **Anfitrión del Sandwich**  
*Subway* Feb 2010 - Nov 2010  
Preparaba y personalizaba sandwiches siguiendo estándares de calidad y seguridad alimentaria. Gestioné la caja registradora, procesando pagos con precisión. Controlé inventarios y la reposición de ingredientes para garantizar disponibilidad constante.
- **Vendedor General**  
*Boba Shot* Nov 2010 - Sept 2012  
Preparaba bebidas acorde a lo que el cliente pedía, mantenía limpia las estaciones de trabajo y area comunes, cumpliendo con normas de higiene. Gestionaba la caja registradora, encargado de capacitar al personal nuevo.
- **Recepcionista**  
*Princess Mundo Imperial* Ago 2018 - Sept 2022  
Gestioné el proceso de check-in y check-out, incluyendo verificación de reservas, asignación de habitaciones y registro de huéspedes en sistema. Realicé auditorias diarias para verificar registros de ingresos, ocupación y servicios utilizados, reportando cualquier discrepancia..
- **Vendedor tienda**  
*Banyan Tree Cabo Marqués* Abr 2022 - Dic 2023  
Ofrecí una experiencia de compra personalizada, siguiendo estándares de calidad de LQA y Forbes, para asegurar la satisfacción del huésped. Realicé inventarios y pedidos a proveedores, asegurando la disponibilidad de productos clave
- **Recepcionista de Spa - Encargado Boutique**  
*Banyan Tree Veya, Valle de Guadalupe* Ene 2024 - Presente  
Gestioné las reservas de tratamientos y servicios del Spa, coordinando con las terapeutas y garantizar una experiencia personalizada, al igual proporcioné información detallada sobre los servicios del spa y recomendando tratamientos basados en necesidades y preferencias individuales de cada huésped. Colaboré estrechamente con el equipo, para anticiparnos y garantizar que cada huésped tuviera una experiencia memorable Gestioné inventarios, tuve un trato estrecho con cada proveedor para reabastecer la boutique de productos con mas demanda.

## Referencias

Sandra Mora - 744 383 7050

Heriberto Peña - +60 10 779 2707