

Hoja de Vida

Datos Personales:

Nombre completo: Luisa Fernanda Galván Osorio.
Numero de Cédula: 1.127.793.721
Fecha de nacimiento: 30 de Abril de 1994
Dirección de residencia: Kra 13 #4ª 34 Edificio Solaris apto 1403, La Francia

FORMACIÓN:

Primaria: Escuela Porfirio Brenes Castro
San José – Costa Rica.

Secundaria: Colegio Bilingüe de Palmares
Alajuela – Costa Rica

Secundaria: Bachillerato por madurez (MEP)
San José – Costa Rica

Universidad: Administración de empresas énfasis en Banca y Finanzas
(Universidad Hispanoamericana) Costa Rica

EXPERIENCIA LABORAL

***Emergia(Banco de Bogota):** Analista financiero y soporte en alivios financieros, dando una excelente atención al cliente para usuarios de Banco de Bogota, desde el 1 de agosto del 2023 al 26 de diciembre de 2023

***Practimuebles Manizales:** Segunda al mando en la fábrica y el almacén, encargada de los depósitos y pagos de los empleados, creación de publicidad en las redes sociales, desde el 15 de febrero 2021 al 31 julio de 2023

***Bac Latam SSC.SA:** Analista de Fraude emisor para el departamento de Prevención de fraudes regional desde 29 de julio de 2019 al 18 de enero del 2021

***Banco Promerica:** Cajera bancaria y encargada de kiosco de servicio desde el 19 de octubre de 2017 hasta el 13 de junio de 2019

***Pequeño Mundo Moravia:** como cajera autorizada y supervisora de cajas desde el 24 de agosto del 2016 hasta el 18 de octubre del 2017

***Office Depot San Pedro,** en el Area de cajas, Servicio al cliente y Centro de copiado desde 31 de Octubre 2012 hasta el 30 de julio 2016.

Otros Conocimientos:

1. Creación y preparación de remesas para envío a bóveda principal
2. Manejo de cajas fuertes
3. Depósitos, Retiros de Dinero.
4. Cierres de caja
5. Manejo de Datafonos y cajas registradoras
6. Computación Media
7. Manejo del paquete básico de Micros Office
8. revelado e impresión de fotografías
9. Asesoría en servicio al cliente
10. Brigadista en Primeros auxilios
11. Manejo de impresoras tanto de oficina como industriales
12. Manejo de personal, con más de 30 personas a mi cargo

Referencias laborales (Costa Rica+506)

- Jhon Jairo Galvan Moreno
Dueño y gerente, Practimuebles Manizales
+57 3164821243
- Andrés Jimenes
Supervisor de Prevención de Fraudes, Bac Latam
+506 7052-7743
- Johelen Vindas Trejos
Supervisora de plataformas, Banco Promerica
+506 8334-8316
- Wendy Chaves V.
Jefa del área, office depot
+506 22349890

Referencias Personales

- Andrea Giraldo
Administradora de Velez Mall Plaza
+57 314 7344820
- Luis Alberto Vallejo
Gerente y propietario de Servigraficas Manizales
+57 316 4821242
- Rosa Maria Noreña
Líder Comunitaria en Manizales
+57 317 3513842
- Julian Perez Correa
Barista en la cafetería el sombrero
+57 316 2873714