

ANA YANINA CIGANA

DNI 27.399.055

acigana7@gmail.com

Whatsapp: 11 3251 5401

Residencia actual: Munilla 1014 Morón (1708)



OBJETIVO

Mi objetivo es desarrollarme laboralmente aportando mis conocimientos, habilidades personales tales como trabajo en equipo, atención a detalles, prolijidad, capacidad de pensamiento y conducta estratégica, orientados a aumentar la efectividad personal, optimizando y aportando lo mejor al equipo de trabajo

EDUCACIÓN

Profesorado – Educación Primaria 2016/2017

Consejo Nacional de Educación Católica – Tercer año

Secretariado – Asistente Ejecutiva, 2012/2013

ISE Instituto Superior de Secretarias Ejecutivas

IASE Instituto Argentino de Secretarias Ejecutivas

Bachiller, 1997

Santa Magdalena Sofía Barat

HABILIDADES Y EXPERIENCIA PROFESIONAL

- Administración y Documentación Comercial
- Imagen y Comunicación Corporativa
- Habilidades Gerenciales
- Redacción Empresarial
- Protocolo y Ceremonial de Empresas
- Psicología y Comportamiento Organizacional
- Gestión Profesional
- Gestión de Liderazgo
- Negociación
- Navegación – Manejo Herramientas on – line
- Trabajo en equipo
- Informática – Paquete Office
- Gestión de Fondos e Inventario
- Encargada de ventas
- Atención al cliente
- Prolijidad – Responsabilidad – Puntualidad

EXPERIENCIA LABORAL

2012 – 2024

Modas Gina – Buenos Aires

- ✓ Atención comercial
- ✓ Manejo de fondos – cobranzas
- ✓ Gestión de inventarios

2018 – 2019

Docencia

Nivel primario – Educación Especial – Instituto Parroquial Nuestra Señora de la Unidad – C.A.B.A.

- ✓ Práctica Docente – Pastoral

2008 – 2011

Plastopiave – Treviso, Italia

Empresa líder italiana de más de cincuenta años de experiencia en diseño y fabricación de envases con alto grado de personalización

- ✓ Secretaria de Dirección
- ✓ Responsable de Atención al Cliente
- ✓ Ventas

2004 – 2008

Electrolux – Treviso, Italia

Empresa líder internacional dedicada al diseño y fabricación, especialmente electrodomésticos

- Encarga de Línea de Montaje

2003 – 2004

Empresa Estética – Buenos Aires

- Responsable de Asistencia Comercial
- Responsable de Atención al Cliente
- Telemarketing
- Ventas

1999 – 2003

Moda Boutique – Buenos Aires

- Responsable de Asistencia Comercial
- Atención al Cliente
- Seguimiento (Follow up) de pedidos
- Ventas

1998 – 1999

Servicios Informáticos – Buenos Aires

- Asistencia Comercial
- Agente de Ventas
- Atención al Cliente

IDIOMAS

- **Italiano**, nativo – bilingüe
- **Inglés**, nivel avanzado