

Sergio Antônio da Silva

Objetivo

Profissional experiente em estratégia comercial com mais de 10 anos de atuação. Especializado em métricas de vendas, incluindo taxa de conversão, ticket médio e índice de fidelidade. Habilidades em aprimorar o atendimento ao cliente e impulsionar o crescimento orgânico. Solucionador de problemas com foco na resolução. Altamente organizado e busca novos desafios em empresas inovadoras e estratégicas.

Formação acadêmica

CURSO	Licenciatura em Inglês
INSTITUIÇÃO	UFRJ
CONCLUSÃO	1994

Experiência

CARGO	Gerente de Contas
EMPRESA	J.C.M.II perfurações LTDA
PERÍODO	2010 - 2019
FUNÇÕES	Aprimoramento da experiência de atendimento ao cliente, priorizando a satisfação e estabelecendo relacionamentos duradouros. Facilitação do crescimento orgânico do negócio, identificando oportunidades de expansão com base nas necessidades dos clientes. Dedicação na solução de problemas do cliente, acompanhando cada caso até sua completa resolução. Demonstração de alto senso de organização e habilidade de priorização, garantindo um fluxo de trabalho ordenado e alinhado às metas da empresa.
CARGO	Gerente de Contas
EMPRESA	Paralelo 27 Comunicações
PERÍODO	1999 - 2006
FUNÇÕES	Responsável por desenvolver e aplicar competências interpessoais para fortalecer relacionamentos com clientes, garantindo sua fidelização. Liderança no processo de venda, conduzindo negociações bem-sucedidas e alcançando metas estabelecidas. Habilidade na gestão de orçamento para maximizar eficiência e resultados. Experiência em prospecção de vendas, identificando oportunidades de crescimento e expansão do negócio. Utilização de habilidades analíticas para analisar dados, identificar tendências e tomar decisões informadas. Contribuição no desenvolvimento de novos negócios, implementando estratégias para aumentar a base de clientes e expandir a atuação da empresa.

EMAIL
sergiosilvadfp46@gmail.com

CELULAR
21 967763069

NACIONALIDADE
Brasileiro

GÊNERO
Masculino

ESTADO CIVIL
Solteiro(a)

ENDEREÇO
Rua Amanda Guimarães, 400,
Rio de Janeiro, Rio de Janeiro

CEP
21932-680