



Mariana Cruz

CONTACTO



998-410-5927



pepipa3@live.com.mx

APTITUDES

- Servicio al cliente
- Comunicación asertiva
- Resolución de problemas
- Verificación de información precisa
- Trabajo en equipo
- Puntualidad y compromiso

EDUCACIÓN

- **Lic. en comunicación gráfica**
ENAP XOCHIMILCO
1993-1995 inconclusa
- **Preparatoria**
CCH VALLEJO
1989-1992 certificado

ACERCA DE MÍ

En el ámbito laboral me considero una persona responsable y honesta con mi superación profesional dispuesta a aprender nuevas funciones en los campos o áreas asignada. Soy puntual y apegada a los lineamientos de trabajo, eficiente y orientada al servicio, comunicativa y capaz de adaptarse a cada situación en mis empleos anteriores he destacado por mi productividad.

EXPERIENCIA LABORAL

- **INTERVIEWER/ENTREVISTADOR BILINGUE**

Tecnología en seguridad privada S.A de C.V
Agosto 2025-Actualmente (reingreso)

Entrevistas a pasajeros viajando hacia Estados Unidos perfilando posibles sucesos contra aerolínea.

- **AGENTE DE SERVICIO AL PASAJERO**

Alave Soluciones Aéreas
Oct 2021-Jun 2024

Asistencia al pasajero durante embarque y desembarque, resolución de problemas y quejas de clientes, capacitación de nuevos agentes e información general de servicios de la aerolínea Frontier.

- **SENIOR GUARD**

Intercom México/Mérida Yucatán
Oct 2019-Dic 2019

Asistencia y visualización de personas en sede consular así como revisión de las mismas para su ingreso en la sede y asistencia a casas consulares.

- **ENTREVISTADOR**

SSIA Tecnología Privada Q.Roo
Oct 2017-Jul 2019

Entrevistas a pasajeros enfocadas en seguridad para garantizar abordaje y vuelo seguro para la aerolínea Delta.