



# LUZ FRANCHI

TECNICA RADIOLOGA  
REPRESENTANTE DE ATENCION AL  
CLIENTE

## EXPERIENCIA LABORAL

### Referente de lider

*konecta*

abril 2014 - actualidad

*Representante de atencion al cliente de servicios de telefonía y productos Personal Flow*

*A cargo de varios equipos, como reemplazo y luego uno propio, 15 personas a cargo;*

*Asesoramiento a las distintas consultas planteadas;*

*Implementacion de planes de accion para la mejora de objetivos;*

*Carga administrativa acorde al puesto*

### *Practicas Hospitalarias*

*Hospital Centenario*

*Desde 09/2019 a 03/2020.*

*Recepcion y atencion de pacientes en guardia*

### Telemarketer

*EASY CALL*

*ABRIL 2012 - ENERO 2014*

Servicios de telefonía celular PERSONAL: Cambios de abono, aumento del mismo UPSELLING, cambio de prepago a abono CAPRO, ofreciendole un celular CAPRO+CATER, venta de celulares contrafactura y sin: CATER

## ESCOLARIDAD

### UAI Universidad Abierta Interamericana

*TECNICA EN PRODUCCION DE BIOIMAGENES*

marzo 2018 - diciembre 2020 GRADUADA

## DATOS DE CONTACTO

Celular: (0341) 156194333

Correo electrónico: luz.franchi@gmail.com

Dirección: Corrientes 3917 (2000) Rosario, Santa Fe, Argentina

Fecha de Nacimiento: 30/01/1989

DNI 36311311

Estado Civil: Soltera

## HABILIDADES DESTACADAS

- Resolución de conflictos
- Excelentes habilidades de comunicación
- Detección de problemas
- Servicio y soporte
- Sólida ética laboral
- Gran atención al detalle
- Ingles avanzado
- Excel
- Liderazgo