



SOBRE MI

Una persona apasionada con ganas de trabajar en un ambiente saludable, altamente motivada buscando avanzar en mi carrera a otro nivel, extrovertida, confiable, siempre buscando una mejor oportunidad donde mis habilidades de hospitalidad y servicio al cliente se aprovechen.

CONTACTO

✉ esteysi203@gmail.com

☎ 809-629-7569

📍 Punta cana

ALTURA: 5'1

ACTITUDES

- Vocacion por el servicio al cliente
- Abilidad de trabajar bajo presión
- Trabajo en el equipo
- Primeros auxilios
- Adaptabilidad

ESTEISY DECENA

➤ ESTUDIOS

INTER AVIATION SERVICES IASCA

Tripulante de cabina

Agente aeroportuaria

POLITECNICO MIGUEL INFANTE SANTANA

2018-2021

➤ LANGUAGES

INGLES (INTERMEDIO)

ESPAÑOL (NATIVO)

➤ EXPERIENCIA

RELACIONES PÚBLICAS

'EMPRESA: LIVE AQUA PUNTA CANA (ACTUAL)
-Saludo a invitados/clientes.

- Gestionar quejas de huéspedes/clientes.
- Gestión de correo, equipaje y entregas.
- Realizar tareas administrativas / de secretaría / de recepción básicas.
- Hacer recados para ayudar a los huéspedes.
- Organizar transporte y excursiones a petición del visitante.
- Babysitter.

CONCIERGE

ROYALTON PUNTA CANA 2023-2024

➤ HABILIDADES

- Habilidades de comunicación
- Habilidades para resolver problemas
- Flexible
- Excelente capacidad de atención al cliente
- Mantener la calma bajo presión
- Conciencia situacional