

MÓNICA RAMÍREZ



LIC. GESTIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO



León Gto.



4772415842



moraga.mrg@gmail.com



29 años



Licencia tipo A

CONOCIMIENTOS

INGLÉS

MEDIO

MICROSOFT 365

AVANZADO

FACTO

AVANZADO

OPERA

AVANZADO

INSIST

BÁSICO

EDUCACIÓN

Lic. Gestión y Desarrollo Turístico Universidad Tecnológica (2015-2017)

CURSOS

Todos somos vendedores (2020)
Calidad y calidez en el servicio (2023)
Fundamentos de Scrum (2024)

EXPERIENCIA

BACK OFFICE Carl Zeiss de México (2024)

Generé cotizaciones para el área de ventas, en la división de Industrial Quality Solutions. Gestioné la facturación y seguimiento de services orders con colaboradores. Coordiné PO con proveedores. Registro y control de empresas de transporte y mensajería.

GUEST CARE MANAGER Marriott Puerto Interior (2023)

Generación de nóminas y horarios en 3 departamentos diferentes, coordinación y negociación con proveedores, control administrativo de devoluciones y saldos a favor, manejo de personal, toma de decisiones y solución de problemas.

GERENTE DE CALIDAD Hyatt Centric Campestre (2023)

Gestioné la solución de problemas a los clientes actuando a su vez como intermediario entre departamentos para la toma de decisiones. Apoyo en la organización de eventos y reuniones para clientes y empleados.

AUDITOR NOCTURNO Hyatt Centric Campestre (2022)

Supervisé cobros y cargos de diferentes centros de consumo retroalimentando datos contables en el sistema. Responsable de los subordinados de la compañía durante el turno generando conciliaciones y arqueos.

SUPERVISORA Camino Real Aeropuerto(CDMX 2021)

Supervisé personal a mi cargo dando seguimiento también a las solicitudes de los clientes. Manejo de requisiones y control de insumos para el departamanento.

RECEPCIONISTA Camino Real Aeropuerto(CDMX 2018)

Actué como primer punto de contacto a visitantes y clientes cobrando y otorgando información a los mismos.

EJECUTIVA DE VENTAS Metrópol Travel & Services (2018)

Proporcioné presupuestos solicitados a prospectos, gestioné agenda de clientes, y administré los pagos a proveedores.