

# **CONTACTO** Tel. 829-744-7397 Yosaira1@hotmail.es

#### **ACERCA DE MI**

Estudiante de la Carrera de Lenguas Modernas, con especialización en Turismo, de la UAPA, y con más de cuatro años de experiencia en el área de servicio al cliente. Mi objetivo al aplicar para un puesto en su prestigiosa empresa es poner práctica conocimientos y habilidades en un entorno laboral relacionado con mi área de estudios. Aspiro a contribuir al crecimiento tanto de la empresa como al desarrollo profesional propio.

#### **PROGRAMAS**

Microsoft Excel Microsoft PowerPoint Microsoft Word

#### **IDIOMAS**

Inglés: Intermedio alto Francés: Básico

#### **REFERENCIAS**

Yulissa Acosta Lic. Turismo | Cayo Levantado Resort Tel. 849-353-7365

José Eduardo Mercedes Abogado | Agrimobili Tel. 809-847-7178

# Yosayra Rodríguez Camilo

## Preparación Académica

2024 Lenguas Modernas Mención Turismo (en curso)

Universidad Abierta Para Adultos Nagua

2020 Servicio Al Cliente

Nagua Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional

2019 Etiqueta Y Protocolo En El Servicio De Restaurantes

Nagua Universidad Abierta Para Adultos

2018 Inglés De Inmersión

Nagua Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología

2016 Inglés Avanzado

Global Language Center Nagua

## **Experiencia Laboral**

(Nagua)

03-06-24 Cayo Levantado Resort (Samaná) Ambassador

> 1. Ofrecer una recepción cálida, asistir en la planificación de actividades y resolver problemas para garantizar experiencias memorables durante su estadía.

- 2. Gestionar reservas, excursiones y eventos, colaborando estrechamente con diferentes departamentos del resort para asegurar una organización impecable.
- 3. Diseñar experiencias exclusivas adaptadas a las necesidades de los huéspedes y retroalimentación para recopilar implementar mejoras continuas.

Bufete De Abogados Y Agrimensores (Agrimobili) 21-01-23 Asistente administrativo

> 1. Programar citas, reuniones y audiencias para los abogados, asegurándose de evitar conflictos y optimizar el tiempo.

> 2. Organizar y mantener archivos documentos legales, incluyendo contratos, demandas, escrituras y otros documentos importantes.



This document was created with the Win2PDF "Print to PDF" printer available at

https://www.win2pdf.com

This version of Win2PDF 10 is for evaluation and non-commercial use only. Visit <a href="https://www.win2pdf.com/trial/">https://www.win2pdf.com/trial/</a> for a 30 day trial license.

This page will not be added after purchasing Win2PDF.

https://www.win2pdf.com/purchase/