



EMGLENBER JAVID RODRIGUEZ AGAMEZ

12 DE JUNIO DE 1997

COMMUNITY MANAGER

ESTUDIOS ESCOLARES:

Unidad educativa José Antonio Anzoátegui
Bachiller Académico en Ciencias | 2014

ESTUDIOS UNIVERSITARIOS:

Universidad católica Cecilio Acosta
Comunicador Social en Formación | 2018

ESTUDIOS COMPLEMENTARIOS CURSOS:

Community Manager Internacional
Universidad Del Zulia | 2018

Marketing Digital
Empresa de Google | 2020

REFERENCIAS FAMILIARES

Sarelys Agamez
Estilista Profesional
Cel. 304 367 8561

Génesis Rodríguez
Estudiante
Cel. 320 629 1841

REFERENCIAS PERSONALES

Ruben Moron
Comunicador Social
Cel. 301 4786686

Stephanie Rua
Contador publico
Cel. 300 4023575

RESUMEN PROFESIONAL

Comprometido, con un buen nivel de interrelación personal, capacidad y rigurosidad, adaptable, amable, colaborador, comunicativo, creativo, honesto, eficiente, decidido, organizado, responsable, seguro, trabajador.

HABILIDADES PROFESIONALES

- Capacidad de adaptación.
- Trabajo en Equipo.
- Liderazgo.
- Tolerancia al trabajo bajo presión.
- Manejo de herramientas Ofimáticas.
- Capacidad de comunicación.

CONTACTOS

Correo electrónico:
javidagamez2017@gmail.com
Teléfono: 314 799 3067



EMGLENBER JAVID RODRIGUEZ AGAMEZ

12 DE JUNIO DE 1997

COMMUNITY MANAGER

CATAMARAN FISH & CHIPS ENCARGADO

Barranquilla - Colombia Mayo 2019 - Marzo 2020

Jefe inmediato: Luis Carlos Tirado

Funciones: - Administrar las redes sociales. - Realizar apertura y cierre de caja. - Supervisar el personal a su cargo. - Llevar el inventario y adquirir insumos, equipos y bebidas. - Garantizar que los clientes sean servidos de manera adecuada y oportuna. - Trabajar en conjunto con el Chef Ejecutivo para resolver cualquier retraso en el servicio. - Desarrollar estrategias de mercado, implementar campañas de publicidad y planificar eventos (promociones en bebidas y alimentos, entre otros) a los fines de aumentar el interés del público por el establecimiento.

SHARON OSP - DISEÑO DE MODA COMMUNITY MANAGER (Publico latino)

Miami - Florida

NOVIEMBRE 2019

Jefe inmediato: Sharon Ospino Cel: +1 (954) 854 2437

Funciones:

- Administrar las redes sociales.
- Atender al cliente en la modalidad virtual y fidelización de los mismos.
- Implementar estrategias de marketing digital.
- Diseñar y organizar el contenido para las redes sociales.

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REFORMADA - GESTOR COMERCIAL

Barranquilla

OCTUBRE 2020 - FEBRERO 2021

Jefe inmediato: Charles Mora

Funciones:

- Promocionar y organizar ferias institucionales.
- Atender al cliente de forma virtual y presencial según la disponibilidad del mismo.
- Actualizar y realizar seguimiento de las bases de datos asignadas.
- Participar en eventos institucionales.
- Apoyar la creación de piezas publicitarias para las diferentes áreas institucionales que ayuden a aumentar la cobertura estudiantil.
- Realizar procesos de inscripción teniendo en cuenta las fechas limites dentro del calendario académico.
- Velar por el cumplimiento de la meta personal asignada.
- Generar alianzas estratégicas a través de convenios marco que permitan ampliar la cobertura estudiantil.
- Implementar estrategias del marketing digital para la elaboración de campañas web que permita la obtención de datos nuevos.
- Gestionar procesos de entrevista.
- Realizar cierre de ventas.

RESUMEN PROFESIONAL

Comprometido, con un buen nivel de interrelación personal, capacidad y rigurosidad, adaptable, amable, colaborador, comunicativo, creativo, honesto, eficiente, decidido, organizado, responsable, seguro, trabajador.

HABILIDADES PROFESIONALES

- Capacidad de adaptación.
- Trabajo en Equipo.
- Liderazgo.
- Tolerancia al trabajo bajo presión.
- Manejo de herramientas Ofimáticas.
- Capacidad de comunicación.

CONTACTOS

Correo electrónico:
javidagamez2017@gmail.com
Teléfono: 314 799 3067



EMGLENBER JAVID RODRIGUEZ AGAMEZ

12 DE JUNIO DE 1997

COMMUNITY MANAGER

EXPERIENCIA LABORAL

SHARON OSP - DISEÑO DE MODA AUXILIAR DE MERCADEO

Miami - Florida

Febrero de 2021 - Octubre de 2022

Jefe inmediato: Sharon Ospino Cel: +1 (954) 854 2437

Funciones:

- Brindar atención virtual al cliente para solucionar dudas, problemas e inquietudes relacionadas a la compra y venta de piezas de alta costura.
- Representar a la empresa en actividades o eventos virtuales de moda como parte de la labor de difusión y posicionamiento de la marca.
- Administrar las redes sociales de la empresa.
- Monitorear la competencia.
- Concretar la venta de productos y servicios.
- Registrar base de datos de clientes.
- Generar clientes potenciales a través de campañas webs.
- Ejecutar estrategias de búsqueda de nuevos clientes.

Makondo Hotel Boutique Recepcionista nocturno

Cartagena de Indias

Abril 2021 - Agosto 2021

Jefe inmediato: Jaime López

Cel: 310-7585493

Funciones:

- Gestionar las reservas
- Check in y atender durante la estancia
- Promocionar el hotel y facilitar información
- Check out y gestiones internas
- Gestiones propias de la recepción
- Gestiones administrativas
- Gestionar datos personales

Chevignon - Asesor Comercial

Barranquilla Atlantico

Junio 07 - Diciembre 14 2022

Funciones:

- Detectar necesidades, asesoramiento y venta de productos y servicios a los clientes que acudan a la tienda.
- Alcanzar las metas de presupuesto por Día, Semana y Mes.
- Fidelizar clientes Ofrecer los productos intangibles
- Realizar inventarios mensuales

RESUMEN PROFESIONAL

Comprometido, con un buen nivel de interrelación personal, capacidad y rigurosidad, adaptable, amable, colaborador, comunicativo, creativo, honesto, eficiente, decidido, organizado, responsable, seguro, trabajador.

HABILIDADES PROFESIONALES

- Capacidad de adaptación.
- Trabajo en Equipo.
- Liderazgo.
- Tolerancia al trabajo bajo presión.
- Manejo de herramientas Ofimáticas.
- Capacidad de comunicación.

CONTACTOS

Correo electrónico:

javidagamez2017@gmail.com

Teléfono: 314 799 3067



EMGLENBER JAVID RODRIGUEZ AGAMEZ

12 DE JUNIO DE 1997

COMMUNITY MANAGER

AF GYM - Recepcionista

Barranquilla Atlantico

2023

Funciones:

- Recepción y bienvenida
- Registro y gestión de socios
- Asistencia y orientación
- Resolución de problemas y quejas
- Promoción y ventas
- Cumplir objetivos y metas semanales y mensuales

RESUMEN PROFESIONAL

Comprometido, con un buen nivel de interrelación personal, capacidad y rigurosidad, adaptable, amable, colaborador, comunicativo, creativo, honesto, eficiente, decidido, organizado, responsable, seguro, trabajador.

HABILIDADES PROFESIONALES

- Capacidad de adaptación.
- Trabajo en Equipo.
- Liderazgo.
- Tolerancia al trabajo bajo presión.
- Manejo de herramientas Ofimáticas.
- Capacidad de comunicación.

CONTACTOS

Correo electrónico:
javidagamez2017@gmail.com
Teléfono: 314 799 3067

Certifico que la información contenida en esta hoja de vida es veraz y autorizo su verificación.

Emglenber Javid Rodríguez Agamez
CC. 1236440235 de Campo de la Cruz