



LUIS EDUARDO BURGOS ALARCÓN

INFORMACIÓN PERSONAL

CELULAR	301 4291944
CORREO ELECTRONICO	luisburgosalarcon922@gmail.com
TCP	1007848534

PERFIL PROFESIONAL

Tripulante de cabina de pasajeros con estudios en inglés técnico en nivel medio, con capacidades para la atención y servicio al cliente, dinámico con buena actitud, con deseos de superación y metas basadas en el logro de objetivos claros; con ventajas en el rápido aprendizaje de tareas y responsabilidad basada en la puntualidad, honestidad y compromiso en las distintas actividades asignadas.

FORMACIÓN

INSTITUCIÓN	PROGRAMA	FECHA
Academia Antioqueña de Aviación	Tripulante de Cabina de Pasajeros	Diciembre de 2020

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Idioma extranjero	Expresión escrita	Expresión oral	Comprensión lectora	Comprensión auditiva
INGLES COLOMBO AMAERICANO	Medio	Medio	Medio	Medio

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA			
HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS	NIVEL		
Nombre del programa	Alto	Medio	Bajo
Microsoft Excel	✈		
Microsoft Word	✈		
Microsoft PowerPoint	✈		

EDUCACIÓN CONTINUADA		
Nombre	Fecha	Centro de estudios
Diplomado de liderazgo y productividad	Septiembre de 2020	Politécnico de Colombia
Diplomado en CRM (Gerencia de relaciones con los clientes)	Diciembre de 2020	Politécnico de Colombia
Diplomado en Gestión Comercial y Ventas	Diciembre de 2020	Politécnico de Colombia

EXPERIENCIA LABORAL	
Empresa	LATAM AIRLINES
Cargo	AGENTE DE SERVICIO AL PASAJERO
Funciones	Liderar y orientar al equipo en situaciones bajo presión. Velar por la seguridad de la operación. Resolver dudas e inquietudes a pasajeros. Ayudar a encontrar maletas extraviadas, desde el área de equipajes. Manejo de sumas de dinero por concepto de ventas.
Tiempo	Dos años y seis meses
Jefe inmediato	Katia Sarmiento: 3184918096 Vanessa Padilla 3135995185

EXPERIENCIA LABORAL	
Empresa	BONMART PRODUCCIONES S.A.S.
Cargo	APOYO LOGÍSTICO
Funciones	Organización de eventos deportivos.

	Encargo de vigilancia y requisas. Ubicación de visitantes. Gestión y dirección de oficios varios.
Tiempo	Seis meses.
Jefe inmediato	Andrés Pianeta: 300 8644736

EXPERIENCIA LABORAL	
Empresa	SUPERMERCADO EL ROMANTICÓN
Cargo	CAJERO Y VENDEDOR
Funciones	Atención al público. Facturación de productos. Inventarios de mercancía. Coordinación de estrategias publicitarias.
Tiempo	Dos años y seis meses
Jefe inmediato	Jorge Luis Bossa: 305 2238761

REFERENCIA FAMILIAR	
Nombre	MELIZA SALCEDO ALARCÓN
Profesión	ABOGADA- EX JUEZ DE LA REPÚBLICA
Número de contacto	304-6380411

REFERENCIA PERSONAL	
Nombre	ENRIQUE DEL RIO GONZÁLEZ
Profesión	ABOGADO – DOCTOR EN DERECHO
Número de contacto	301-3635042



LUIS EDUARDO BURGOS ALARCÓN

C.C. No. 1.007.848.534

Anexo todos los documentos que soportan la información proporcionada



LATAM Airlines Colombia S.A.
NIT. 890.704.196-6
Av. El Dorado No. 103-08
Entrada 1 - Hangar
Bogotá, Colombia.
Teléfono: (571) 294 0330
www.LATAM.com

**LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS
DE AEROVÍAS DE INTEGRACIÓN REGIONAL S.A., AIRES S.A.- LAN
COLOMBIA AIRLINES S.A., NIT 890-704-196-6**

CERTIFICA:

Que **BURGOS ALARCON LUIS EDUARDO**, identificado (a) con Cédula de Ciudadanía No. **1007848534**, estuvo vinculado (a) a esta Aerolínea mediante contrato a término **INDEFINIDO**, desde el 01 de febrero de 2023, hasta el 25 de junio de 2024, desempeñando el cargo de **AGENTE SERVICIO AL PASAJERO**.

La presente certificación se expide a solicitud del interesado, en la ciudad de Bogotá, al 26 de junio de 2024, favor confirmar esta certificación vía correo electrónico certificacioneslaborales.colombia@latam.com.

Cordialmente,

Leandro Alberto Gutiérrez Orozco
Jefe Administración Personas Y Remuneraciones

GERENCIA DE TALENTO HUMANO

S&A SERVICIOS Y ASESORIAS SAS

NIT.890312779-7

Certifica que:

BURGOS ALARCON LUIS EDUARDO identificado(a) con la cedula de ciudadanía No.1007848534 estuvo vinculado

(a) laboralmente con nuestra empresa en calidad de TRABAJADOR EN MISION para prestar sus servicios de acuerdo a las siguientes especificaciones:

FECHA DE INGRESO	FECHA DE RETIRO	LABOR CONTRATADA	SALARIO	TIPO DE CONTRATO	EMPRESA USUARIA
20/01/2022	15/01/2023	AGENTE SERVICIO AL PASAJERO	\$1,395,000	OBRA LABOR	AEROVIAS DE INTEGRACION REGIONAL SA

Adicional, el trabajador devenga, en promedio mensual, los siguientes factores salariales:

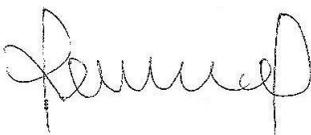
FACTOR SALARIAL	VALOR PROMEDIO MENSUAL
OTROS INGRESOS OCASIONALES	\$418,631
AUXILIO LEGAL DE TRANSPORTE	\$140,606

Adicional, el trabajador devenga los siguientes auxilios no constitutivos de salario:

NOMBRE DEL AUXILIO	VALOR MENSUAL
MEDIOS DE ALIMENTACION	\$147,200

Se expide a solicitud del (a) interesado(a) a los 30 días del mes de enero de 2023.

Si desea verificar la validez de la presente certificación, favor comunicarse con los teléfonos



relacionados. Atentamente,

DENISE MORENO TAYLOR
Gerente de Talento Humano
S&A SERVICIOS Y ASESORIAS SAS
Cali- Valle

XI.



I. REPUBLICA DE COLOMBIA

VIII. UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE AERONÁUTICA CIVIL

IV. NOMBRE (NAME)

BURGOS ALARCON LUIS EDUARDO

CC 1007848534

VI. NACIONALIDAD (NATIONALITY)

COLOMBIA

IVa. FECHA DE NACIMIENTO (DATE OF BIRTH)

2000-10-18

IX. CAPACITADO PARA EJERCER LAS ATRIBUCIONES DE
(QUALIFIED TO EXERCISE THE PRIVILEGES OF)

II. TRIPULANTE CABINA PASAJEROS

III. TCP-1007848534

X. FECHA DE EXPEDICIÓN (DATE OF ISSUE)

2022/10/18

XIII. COMPETENCIA LINGÜÍSTICA (LANGUAGE PROFICIENCY)

N/A

XIV.



VII. FIRMA DEL TITULAR

BURGOS ALARCON LUIS EDUARDO

CC 1007848534

XII. HABILITACIONES (RATINGS)

/BASICA



DOCUMENTO OFICIAL - ESTA LICENCIA ES TOTALMENTE INTRANSFERIBLE

X. COORDINADOR GRUPO LICENCIAS AL PERSONAL



**Academia Antioqueña
de Aviación**



REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA

Aprobado por la Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil de Colombia
Certificado de Operación como Centro de Instrucción Aeronáutica de formación básica y avanzada
No. UAEAC-CCI-008 del 24 de diciembre de 2003 y Resolución 3489 del 14 de diciembre de
1972, Resolución 00011 del 02 de enero de 2007 y Resolución 00766 del 22 de febrero de 2007

Teniendo en cuenta que:

Luis Eduardo Burgos Alarcón

Documento de Identidad No. 1.007.848.534 Expedido en: *Catagena*

Terminó satisfactoriamente los estudios correspondientes al programa de entrenamiento, dando cumplimiento a los Reglamentos Aeronáuticos de Colombia, le confiere el Certificado como:

Triputante Cabina de Pasajeros

Con una intensidad de 900 horas teórico-prácticas

Se expide en la ciudad de Medellín,

El día 20 del mes abril del año 2022

Cesar Augusto Jaramillo Cuesta
Director General

Astrid Catalina Pineda Guarin
Directora Académica

Registrado en el libro de certificados No. 01

Folio No. 037



LATAM Airlines Colombia S.A.
NIT. 890.704.196-6
Carrera 11B No. 99-25 Piso 14
Bogotá, Colombia.
Teléfono: (571) 747 0909
www.LATAM.com

Bogotá, 30 de septiembre 2021

**AEROVÍAS DE INTEGRACIÓN REGIONAL S.A., AIRES S.A., /LAN COLOMBIA
AIRLINES S.A. NIT. 890-704-196-6**

Certificamos que **BURGOS ALARCON LUIS EDUARDO** identificado con cédula **N° 1.007.848.534**, realizó sus pasantías en cumplimiento del requisito establecido por la ACADEMIA ANTIOQUEÑA DE AVIACIÓN, esta pasantía fue cursada en el Aeropuerto Internacional Rafael Núñez, desde el 05 de abril de 2021, hasta el 05 de octubre de 2021, con una intensidad diaria de 8 horas aproximadamente.

Cordialmente,

LEIDY JOHANNA SUAREZ
ANALISTA DE SELECCIÓN Y CAPACITACIÓN LATAM AIRLINES
COLOMBIA



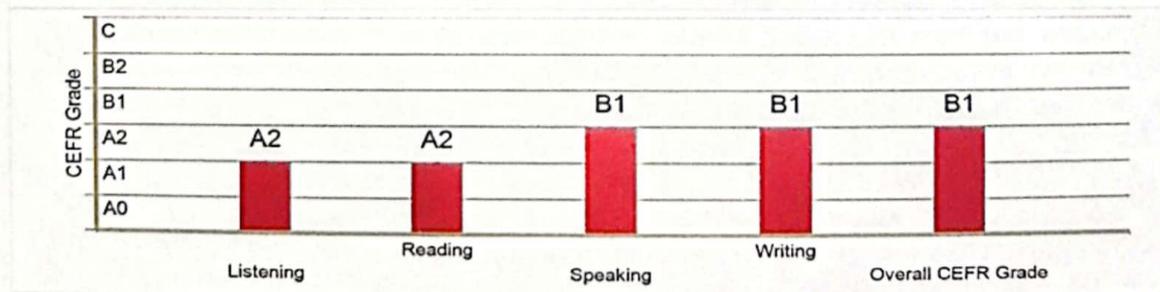
Candidate Report

Candidate Name: **Luis Eduardo Burgos Alarcon** Test Date: **20/11/2019**
 Organization: **Colombo Americano Cartagena** Test Package: **Aptis American Listening Reading Speaking Writing Package**

Scale Score

Skill Name	Skill Score
Listening	16/50
Reading	22/50
Speaking	33/50
Writing	34/50
Final Scale Score	105
Grammar and Vocabulary	18/50

CEFR Skill Profile



Please turn over for CEFR Skill Descriptors



REPÚBLICA DE COLOMBIA



Licencia de funcionamiento otorgada mediante resolución N°09734 de 2013 de la Secretaría de Educación de Medellín, Reg. Mercantil 53494202, NIT: 900547030-4

HACE CONSTAR QUE:

LUIS EDUARDO BURGOS ALARCON

Con Documento de Identidad No 1007848534

CURSÓ Y APROBÓ EL

DIPLOMADO EN LIDERAZGO Y PRODUCTIVIDAD

MEDELLIN - 22 DE AGOSTO DE 2020 AL 25 DE SEPTIEMBRE DE 2020



Con una intensidad horaria de ciento veinte (120) horas
Registrado en el Libro de Actas No 0020200925

www.politecnicodecolombia.edu.co


FIRMA Y CÓDIGO DE SEGURIDAD 200925A-276882

La autenticidad de este documento puede ser verificada mediante la solicitud al correo asistentevirtual@politecnicodecolombia.edu.co,
indicando el N° del libro de actas con el cual se registra el mismo



REPÚBLICA DE COLOMBIA



Licencia de funcionamiento otorgada mediante resolución N°09734 de 2013 de la Secretaría de Educación de Medellín, Reg. Mercantil 53494202, NIT: 900547030-4

HACE CONSTAR QUE:

LUIS EDUARDO BURGOS ALARCON

Con Documento de Identidad No 1007848534

CURSÓ Y APROBÓ EL

DIPLOMADO EN CRM (GERENCIA DE RELACIONES CON LOS CLIENTES)

MEDELLIN - 21 DE NOVIEMBRE DE 2020 AL 25 DE DICIEMBRE DE 2020



Con una intensidad horaria de ciento veinte (120) horas
Registrado en el Libro de Actas No 0020201225

www.politecnicodecolombia.edu.co

POLITÉCNICO DE COLOMBIA
FIRMA Y CÓDIGO DE SEGURIDAD 201225A-276883

La autenticidad de este documento puede ser verificada mediante la solicitud al correo asistentevirtual@politecnicodecolombia.edu.co, indicando el N° del libro de actas con el cual se registra el mismo



REPÚBLICA DE COLOMBIA



Licencia de funcionamiento otorgada mediante resolución N°09734 de 2013 de la Secretaría de Educación de Medellín, Reg. Mercantil 53494202, NIT: 900547030-4

HACE CONSTAR QUE:

LUIS EDUARDO BURGOS ALARCON

Con Documento de Identidad No 1007848534

CURSÓ Y APROBÓ EL

DIPLOMADO EN GESTIÓN COMERCIAL Y VENTAS

MEDELLIN - 21 DE NOVIEMBRE DE 2020 AL 25 DE DICIEMBRE DE 2020



Con una intensidad horaria de ciento veinte (120) horas
Registrado en el Libro de Actas No 0020201225

www.politecnicodecolombia.edu.co

POLITÉCNICO DE COLOMBIA
FIRMA Y CÓDIGO DE SEGURIDAD 201225A-276884

La autenticidad de este documento puede ser verificada mediante la solicitud al correo asistentevirtual@politecnicodecolombia.edu.co, indicando el N° del libro de actas con el cual se registra el mismo