

Andrea Alejandra Preciado Artunduaga

LENGUAS MODERNAS

Celular: 3192026870

Correo: alejandrapre11@outlook.com

Edad: 24 años



Yo ANDREA ALEJANDRA PRECIADO ARTUNDUAGA, identificada con cédula de ciudadanía No. 10010099048 de Bogotá. Me dirijo a usted con el fin de poner a su disposición mis conocimientos, habilidades, aspiraciones y ganas de seguir desarrollándome profesional y personalmente.

EXPERIENCIA LABORAL

LINIO BY FALABELLA

Fecha de ingreso 01 de abril de 2023- 15 de octubre de 2023

Apoyo en línea virtual para personas que necesitaban realizar cambios, devoluciones y demas.

Jefe a cargo : Nicolás Vivas

KONECTA

Fecha de ingreso 15 de agosto de 2022-15 de noviembre de 2022

Apoyo en soporte técnico para red de comunicación en España, ajuste de cambios a la moneda local, registro de interacciones y acompañamiento al cliente.

Jefe : Joan Bustos

TELEPERFORMANCE

Fecha de ingreso 16 de septiembre de 2021-30 de octubre de 2021

Apoyo en soporte técnico para red de comunicación en Estados Unidos, ajuste de cambios a la moneda local, registro de interacciones y acompañamiento al cliente.

Jefa: Jenny Rojas

Teléfono: 3213786195

FORMACIÓN ACADÉMICA

PRIMARY Colegio Pedagógico del Espíritu Santo "COPES" Bogotá 2010

SECONDARY Colegio Pedagógico del Espíritu Santo "COPES"

Bogotá 2016

UNIVERSIDAD ECCI

Modern languages

2017-2021

PERFIL PROFESIONAL

Formación en gestión de Atención al Cliente, Organización de Eventos, Administración y conocimientos contables. Buen comunicador, excelente relacionador, responsable, seguro y disciplinado, con grandes ideas y relaciones para aprender, dedicado, con un gran factor para poder comunicar y llegar a diferentes personas, con integridad y con mucho esfuerzo

Dominio de Inglés

-Amplio conocimiento de aplicaciones Word.

-Conocimientos básicos de francés y alemán.

-Habilidades de servicio al cliente