

YENNY ANDREA ARBOLEDA TORRES

INFORMACION DE CONTACTO

Telefono: 3103556690

Correo:

andreitamumu@hotmail.com

Direccion: Calle 12a # 29b-112

Colseguros

Instagram: arboltorre

HABILIDADES

INNOVADORA

TRABAJO EN EQUIPO

• COMUNICACION ASERTIVA

ANALITICA

COMPROMISO

MANEJO DEL TIEMPO

CREATIVIDAD

CONFIANZA

• EMPATIA

• PENSAMIENTO CRITICO

• RELACIONES INTERPERSONALES

EXPERIENCIA LABORAL

Digitadora y asistente de Colecciones , STUDIO F • 2023 - 2024

• Crear referencias y descripción de los productos en el sistema
• Elaboración de órdenes de compra

• Tomar fotografías

• Crear paneles para la presentación de las últimas colecciones

• Asistir a los diseñadores y compradores de productos

Gestor Renovaciones y cartera, StlGO • 2021 - 2023

• Recepción de llamadas

• Cobro de cartera, realizar nótas de crédito, mantenimiento de bases de datos, actualización de la información en todos los sistemas.

• Venta asistida por medio de la tienda.

• Crear estrategias de acuerdo a la experiencia de compra de los clientes

Asesora servicio al cliente, VERSA • 2019-2021

• Atender peticiones, quejas y reclamos de usuarios de empresas de servicios de gas.

Asesistente de cartera eje cafetero , GRUPO EMI -2017-2018

Realizar actas de reuniones, parametrizar nuevos usuarios, verificación de antecedentes S.ARLATT, manejo de rutas, mensajeros para el respectivo recaudo

FORMACION ACADEMICA

Técnica en asistencia administrativa, CEC ,Cartago

Tecnología en gestión financiera y de tesorería, Sena, Cartago

Grupo de investigación tecnológica ITA, Sena, Cartago

Administración de empresas, Universidad Area Andina, Pereira

Certificación en SCRUM , Udemy

- Estilismo de moda
- Dirección creativa de moda
- Dirección de arte para la industria de la moda
- Creación de una colección de moda
- Fashion Style