

PERFIL PROFESIONAL

Futura profesional del turismo con experiencia en operaciones, servicio al cliente y turismo de bienestar. Especializada en la coordinación de retiros de yoga, spa y meditación, además de la aplicación de tratamientos de relajación. Cuento con habilidades en logística, reservas y e-commerce. Inglés avanzado (TOEFL, City University of New York). Apasionada por el turismo sostenible y el bienestar.

HABILIDADES

- Excelencia en el Servicio al Cliente
- Logística y Operaciones
- Coordinación Cultural y Académica
- Experiencia en Turismo de Bienestar Liderazgo y Trabajo en Equipo
- Habilidades de Comunicación Efectiva

IDIOMAS

Español 

Inglés 

EDUCACIÓN

SECUNDARIA

San Jose de la Salle
(2014 - 2018)

UNIVERSIDAD

Universidad Andina del Cusco
(2019 - 2024)

TOEFL

CUNY - City University of New York
(2021 Agosto - Diciembre)

Daniela Fernanda Díaz Pimentel

EXPERIENCIA LABORAL

Logística, reservas y comercio exterior

Path Travel Perú & Perú Study Abroad

Enero 2019 - Mayo 2023

- Encargada de la logística, reservas y comercio exterior en programas de intercambio cultural y académico para estudiantes internacionales, gestionando planificación de actividades, integración cultural y coordinación del área internacional en Path Travel Perú y Perú Study Abroad.

Servicio al cliente

ALTELIZA (2023 JUNIO)

- Proporcioné asistencia al cliente manejando consultas y resolviendo problemas con un fuerte enfoque en la satisfacción del cliente. Desarrollé habilidades en comunicación efectiva, resolución de conflictos y prestación de un servicio de alta calidad.

Docente

UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO (2022 MARZO A
2024 OCTUBRE)

- Responsable de enseñar inglés a estudiantes de varios niveles, utilizando métodos pedagógicos innovadores para garantizar una comprensión efectiva del idioma.

Servicio al cliente

CASA MARGARITA - CHICAGO EEUU - (2023 - 2024)

- Moza y anfitriona de alimentos y bebidas en Estados Unidos.

Servicio al cliente

VILLA CALCA (2024 JUNIO - AGOSTO)

- Gestioné actividades para huéspedes, enfocándome en turismo de bienestar con experiencias de relajación, meditación y naturaleza.

BELMOND

BELMOND (2024 - 2025 FEBRERO)

- Moza y anfitriona en Alimentos y Bebidas : Adquirí experiencia en servicio al cliente de alto nivel, atención personalizada y control de calidad en la presentación de alimentos y bebidas en un hotel de lujo.
- Practicante en Recepción y terapeuta: Encargada de la atención al cliente, gestión de citas y operaciones en el spa. También brindé tratamientos terapéuticos, garantizando experiencias de relajación y bienestar.

✉ daniela.flp@hotmail.com

☎ 986749529

🌐 <https://www.perustudyabroad.com/about-us/>