

# Roberto Ignacio Ibáñez Peña

Masoterapeuta



## Perfil

### Email

RobertoHW98@gmail.com

### Dirección

Carlos Antúnez 2819, Providencia

### Teléfono

+56930098098

## Habilidades

Atención al cliente

Empatía

Puntualidad y compromiso

Comunicación efectiva

## Idiomas

Inglés



Soy una persona que se esfuerza en todo momento por garantizar la satisfacción del cliente. Cuento con amplia experiencia profesional y un sólido conocimiento del sector. Tengo facilidad para trabajar tanto en equipo como de forma independiente, según las necesidades. Busco la oportunidad de demostrar mi valía en una empresa de futuro.

## Experiencia laboral

2016-07

### Crew

- 2016-12

*McDonald's, Santiago*

- Venta al cliente ofreciendo un servicio de calidad.
- Mantenimiento del orden y limpieza en el área de trabajo.

2017-02

### Despachante a domicilio

- 2017-04

*Hites, Santiago*

- Trabajo en equipo para facilitar el cumplimiento de objetivos.

2017-05

### Reponedor

- 2017-12

*Artel, Santiago*

- Colocación de los productos sobre el lineal para maximizar su valor promocional.
- Reposición en los lineales de las diferentes secciones siguiendo los estándares acordados.
- Mantenimiento de la limpieza y organización en el almacén.
- Apoyo en la carga, descarga y movimiento de mercadería.

2018-05

### Guardia de seguridad

- 2021-05

*Condominio Independencia 5081, Santiago*

- Protección y vigilancia de bienes personales, paquetes, mercancías y vehículos.
- Control de los accesos a las instalaciones y verificación de identidades si se requiere.
- Revisión y verificación del área asignada al inicio del turno.
- Activación de alarmas y comunicación con bomberos, servicios médicos o fuerzas policiales cuando sea necesario.

2022-06

### Masoterapeuta

- 2022-08

*Municipalidad de Huechuraba (DIDECO), Santiago*

- Tratamiento de lesiones puntuales y de patologías crónicas, y apoyo en la rehabilitación.
- Mantenimiento del espacio de trabajo en óptimas condiciones de limpieza y organización.

2023-03

### Masoterapeuta

- 2023-06

*Centro integral de terapias complementarias, Santiago*

- Aplicación de masajes terapéuticos, relajantes, piedras calientes, ventosas, reflexología, y otros.
- Aplicación de tratamientos, con lociones y aceites aromáticos, para el alivio del dolor y estrés.
- Tratamiento de lesiones puntuales y de patologías crónicas, y apoyo en la rehabilitación.
- Limpieza de las salas de masaje y preparación de las mismas para los siguientes clientes.
- Añadió notas sobre pacientes a los historiales médicos en el sistema informático.

---

## Educación

---

2002-02 - 2007-12	<b>Pre-kínder a 4rto Básico</b> <i>Colegio Unesco 110, Santiago</i>
2008-02 - 2011-12	<b>5to Básico a 8vo Básico</b> <i>Colegio "El Carmen 270", Santiago</i>
2013-02 - 2016-12	<b>Administrador de empresas, 1ro Medio a 4rto Medio</b> <i>Colegio Polivalente Plus Ultra, Santiago</i>
2021-03 - 2023-06	<b>Masoterapia, Técnico</b> <i>Centro de formación Técnica ENAC, Santiago</i>

---

## Referencias

---

**José Antonio Sabat (+56995880651)**

*Profesional de apoyo Dirección de Desarrollo , Comunitario  
Municipalidad de Recoleta*

**Luis Alarcón (+56957837856)**

*Kinesiólogo encargado de centro de terapias, Centro integral de  
terapias complementarias*