



LUZ FATIMA IDONE ACCHA

✉ fatimaidone@gmail.com

☎ 963972558

📍 Urb. Estrella 1 Mz A-25

PERFIL

Como persona organizada y con una gran motivación, soy capaz de adaptarme a cualquier situación, dando de todo mi esfuerzo por trabajar en equipo fomentando valores. Así mismo tengo una gran capacidad para trabajar bajo presión y un perfil orientado a la resolución de conflictos. Mi objetivo es desarrollar mi perfil profesional aportando de mis habilidades para el crecimiento de la empresa a la cual pertenezco.

HABILIDADES

- ✓ Recepcionista Administrativo
- ✓ Atención al cliente
- ✓ Comunicación asertiva
- ✓ Ventas y Cobros
- ✓ Liquidaciones
- ✓ Manejo de caja
- ✓ Manejo de Facturación electrónica
- ✓ Manejo de POS
- ✓ Manejo de programas informáticos
- ✓ Capacidad al trabajo bajo presión.
- ✓ Capacidad de análisis.
- ✓ Manejo y control de formatos virtuales.

MANEJO DE SOFTWARE

- ✓ Excel
- ✓ Word
- ✓ Gmail
- ✓ Outlook
- ✓ In drive
- ✓ PowerPoint

EXPERIENCIA LABORAL

AEROPUERTOS ANDINOS DEL PERU // Sept. 2022 – Marzo 2025
Auxiliar de Informes y Perifoneo

- Atención al cliente.
- Manejo de documentación interna.
- Venta de Tuuas

HOTEL - "Majestad* Boutique" // Sept. 2021 - jun. 2022**
Recepcionista Administrativo (Encargada de supervisar las diferentes Áreas)

- Atención al cliente (recepción).
- Área administrativa (Todo tipo de documentación interna y externa).
- Supervisión de todas las áreas convenientes a la hotelería

HOTEL - "Santa Marta* Boutique" // Feb. 2017 - Jul. 2021**
Recepcionista Administrativo (Encargada de supervisar las diferentes Áreas)

- Atención al cliente (recepción).
- Área administrativa (Todo tipo de documentación interna y externa).
- Supervisión de todas las áreas convenientes a la hotelería

HOSTAL - "Backpacker "La Reyna" // Ene. 2016 - Dic. 2016
Recepcionista Administrativo (Encargada de supervisar las diferentes Áreas)

- Atención al cliente (recepción).
- Área administrativa (Todo tipo de documentación interna y externa).
- Supervisión de todas las áreas convenientes a la hotelería

HOSTAL - "La Compañía" // Feb. 2015 - Dic. 2015
Recepcionista Administrativo (Encargada de supervisar las diferentes Áreas)

- Atención al cliente (recepción).
- Área administrativa (Todo tipo de documentación interna y externa).
- Supervisión de todas las áreas convenientes a la hotelería

Empresas: Bodas Elegants - La Sazon de Honorata - Zucchini
Eventos especiales // Feb Jul. 2010 - Dic. 2014

- Atención al cliente (Moza)
- Decoracion de salones para diferentes tipos de eventos.
- Toldos al aire libre

EDUCACIÓN

- **INSTITUTO COLUMBIA/ 2023**
Aviación comercial – Especialidad en Tripulante de cabina
- **CENTRO CULTURAL PERUANO NORTEAMERICANO / 2017 - 2020**
Especialidad en Idiomas – Ingles Avanzado
- **INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO ESDIT (Titulada a nombre de la Nación) / 2010 - 2013**
Especialidad en Administración de empresas Turísticas y Hoteleras
- **C.E. VICTOR ANDRES BELAUNDE - 40035 (Cerro Colorado - Arequipa) / 1996 - 2007**
Centro educativo



Certificado de Trabajo

El que suscribe, en representación de AEROPUERTOS ANDINOS DEL PERU S.A., con RUC N° 20538593053

CERTIFICA

Que, el/la señor (a) IDONE ACCHA, LUZ FATIMA, identificado (a) con DNI N° 46924680, ha laborado en esta empresa desde el lunes 12 de septiembre de 2022 hasta el miércoles 26 de marzo de 2025 , ocupando el cargo de AUXILIAR DE INFORMES Y PERIFONEO.

Se expide el presente documento, de acuerdo a Ley, para los fines que el interesado crea conveniente.

Lima, miércoles 26 de marzo de 2025

Representante Legal
MORALES TRELLES, WILFREDO ENRIQUE
DNI N°: 44427053

Luz Fatima Idone Accha
2025-04-03T16:29:44-05:00
FIRMADO CONFORME

CERTIFICADO DE TRABAJO

La que suscribe **Sra. Miriam Bravo Díaz Gerente General** de **ANFER VIAJES Y NEGOCIOS E.I.R.L** con RUC 20539386981, ubicado en la calle la Merced Nro. 408 –Cercado- Arequipa.

HACE CONSTAR

Que, la **Srta. Luz Fatima Idone Accha**, identificado con DNI Nº 46924680, ha laborado en nuestra empresa en el área de **RECEPCION**, del establecimiento hotelero **MAJESTAD BOUTIQUE HOTEL**, desde 01 de octubre 2021 hasta el 30 de junio del 2022, demostrando responsabilidad y dedicación en las labores que le fueron encomendadas.

Se expide la presente a solicitud del interesado, para los fines que crea conveniente.

Arequipa, 29 agosto del 2022



ANFER VIAJES Y NEGOCIOS E.I.R.L.
Majestad Hotel
MIRIAM BRAVO DIAZ
GERENTE GENERAL



CERTIFICADO DE TRABAJO

La Srta. **Andrea Vanessa Chávez Bravo** Identificada Con DNI 76551673. Gerente General de **CH & B INVERSIONES Y SERVICIOS E.I.R.L** con RUC 20605992618.

HACE CONSTAR:

Que, la Srta. **Luz Fátima Idone Accha**, Identificado con DNI N° 46924680 ha laborando en nuestra empresa en el área de **RECEPCION**, del establecimiento hotelero **SANTA MARTA HOTEL** , desde 01 mayo del 2017 hasta 31 julio 2021 , demostrando responsabilidad, honestidad y dedicación en las labores que le son encomendadas.

Se expide la presente a solicitud del interesado, para los fines que crea conveniente.

Arequipa, 30 de agosto del 2022.

CH & B INVERSIONES Y SERVICIOS E.I.R.L.

Santa Marta Hotel


Gerente General

Calle Santa Marta 207 (A 4 cuadras de la Plaza de Armas de Arequipa)

+ 51 958305077 | + 51 959445083 | + 51 54 243925

reservas@santamartahotelarequipa.com | info@santamartahotelarequipa.com

www.santamartahotelarequipa.com



REPÚBLICA DEL PERÚ
MINISTERIO DE EDUCACIÓN
A NOMBRE DE LA NACIÓN



El Director General del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado
"ESDIT"

Por cuanto Don (ña): **LUZ FATIMA IDONE ACCHA**

Ha cumplido satisfactoriamente con las normas y disposiciones reglamentarias vigentes, le otorga el título de:

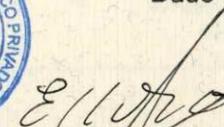
PROFESIONAL EN : ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS Y HOTELERAS

POR TANTO:

Se expide el presente TÍTULO para que se le reconozca como tal

Dado en AREQUIPA a los 26 días del mes de ENERO del 2018




DIRECTOR GENERAL
Elba María Mujica Oviedo
Directora - I.E.S.T.P. "ESDIT"

Código Registro Institucional
Nº 025-2018

CONSTANCIA

La que suscribe, Directora Académica del Centro Cultural Peruano Norteamericano, CERTIFICA que:

Luz Fatima Idone Accha

finalizó y aprobó el Programa de Inglés para Jóvenes y Adultos – Nivel Superior, en abril del 2020. El programa completo es como sigue:

NIVEL	CEFR *	DURACIÓN	MÉTODO
Básico	A2	14 ciclos**	World English
Intermedio	B1	10 ciclos**	World English/ World Class
Superior	B2	06 ciclos**	World Class

* Common European Framework of Reference (Marco de Referencia de la Comunidad Europea para estudiantes de idiomas)

** 1 ciclo = 40 horas académicas

Cabe mencionar, que el presente documento podrá ser canjeado por el original en cuanto reanudem las actividades presenciales.

Se extiende la presente a solicitud de la interesada para los fines que considere convenientes.

Arequipa, 17 de marzo del 2021.



GRETHA THOL KLAUER
Directora Académica

/agj.

Puede verificar la autenticidad de esta constancia con el Código N° 000354, contactándose con el Centro Cultural Peruano Norteamericano.