



# ERIKA FERNÁNDEZ VIRGILIO

## ACERCA DE MÍ

Profesional experimentada en áreas del Spa como recepcionista, terapeuta y coordinadora. Siempre enfocada en la satisfacción del huésped, así como sus necesidades y bienestar. Líder con habilidades de gestión para lograr los mejores resultados y superar las expectativas.

## DATOS DE CONTACTO

Celular: 998 131 5872

Correo: fvirgilio.eri@gmail.com

## EXPERIENCIA LABORAL

### AVA Resort Cancun

#### Recepción Spa ( JULIO - PRESENTE )

- Gestión de reservas, ofreciendo en todo momento un servicio de calidad.
- Organización y archivo de la documentación administrativa para su fácil acceso.
- Colaboración con otros profesionales para mantener un flujo de trabajo eficiente.

### Nickelodeon Riviera Maya

#### Concierge Support / Arrival Hostess ( 2022 )

- Respuesta a consultas de los clientes de forma presencial, telefónica y por correo electrónico.
- Bienvenida a huéspedes desde su check in e inicio de conversaciones para conocer sus preferencias y lograr una estancia memorable.
- Anticipación a las necesidades del huésped.

### Royalton Riviera Cancun / Mystique by Royalton

#### Recepción Spa / Terapeuta ( 2021 )

- Reportes varios (propinas, venta retail, cierre de caja, etcétera).
- Servicios spa (masajes, y corporales).
- Promoción de servicios en áreas.
- Preparación de cabinas de masaje respetando normativas de seguridad e higiene.
- Asesoramiento en el uso de productos cosméticos.

## EDUCACIÓN

### Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

Lic. Comunicación

## REFERENCIAS

### Adriana Serrano

Supervisor Spa (AVA RESORT CANCUN)  
222 323 4846

### Víctor Pimentel

Gerente Spa (Hotel NYX Cancún)  
998 240 3348

### Rosa Santana

Gerente Spa (Belmond Maroma Resort & Spa)  
984 323 5796

## IDIOMAS

Español - Lengua Madre

Inglés - Avanzado