

ALEXIA SCARLETT GALLO JIMENEZ

990 767 293 Scartg21@gmail.com DNI 76541280

Calle 20, Urb. Los Estibadores, Callao.

EDUCACIÓN

Britanico

Estudiante de Inglés

2022 - Presente

EXPERIENCIA

Manos Piuranas

Mesera

Abril - Agosto 2021
Mercado Santa Rosa, Callao

Overtrad BPO

Asesora de Ventas (Call center)

Dic 2024- Feb 2025
Los Olivos

Funciones:

- Resolví con eficiencia labores relacionadas con pedidos, cuentas o quejas de clientes, minimizando las interrupciones en el servicio.
- Desarrollé una base sólida de clientes recurrentes, gracias a una atención personalizada y capacidad para recordar sus preferencias.

IDIOMAS

Inglés

Intermedio

HABILIDADES

- Flexible y adaptable a nuevos entornos y situaciones.
- Apasionado por el aprendizaje y el desarrollo profesional.
- Consciente de mis emociones y capaz de gestionar las relaciones interpersonales con empatía.
- Capacidad para escuchar atentamente y comprender las necesidades de los clientes y colegas.

FORTALEZAS

- Actitud positiva**
Mantengo una actitud positiva y entusiasta para brindar una experiencia agradable al cliente.
- Proactividad y productividad**
Busco anticipar siempre las necesidades del cliente y ofrecer soluciones para prevenir futuros problemas.