



(+52) 477-112-40-91



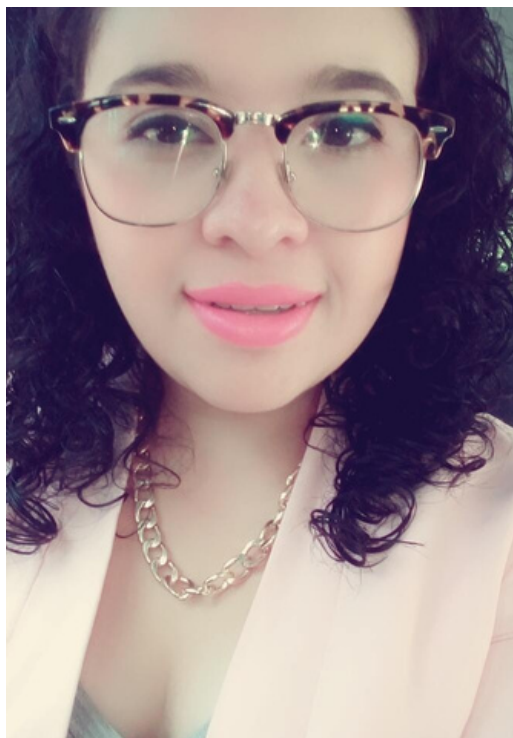
maggieriv26.12@gmail.com



Tulancingo, Hgo. México



Español - Inglés Avanzado



# Magally Riveros

## LIC. EN TURISMO

Soy una persona adaptable a los tipos de entornos. Especialista en turismo con más de 5 años de experiencia . Poseo un gran conocimiento de la industria, excelentes dotes de gestión, y un perfil comercial que me permite aumentar las ventas sin descuidar la calidad de servicio. Excelente capacidad de organización y facilidad para el trabajo en equipo . Soy una persona amable y capaz de adaptarse a cada situación. Busco una oportunidad laboral en la que pueda demostrar mi compromiso y capacidad de trabajo. Me destaco por mi buena productividad y mi capacidad de aprender rápidamente. Soy una mujer profesional con amplia experiencia y muchas ganas de trabajar.

### • Educación

- **Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo**

Licenciatura en Turismo 2013-2017

Profesionista que se encuentra capacitado para desarrollar la actividad económica del país a través de la creación de estrategias que ayuden a fomentar el turismo en los diferentes entornos.

### • Habilidades

- Resolución de problemas
- Orientación a los resultados
- Trabajo bajo presión
- Adapatabilidad y templanza
- Liderazgo
- Comunicación clara y efectiva
- Trabajo en equipo

### • Experiencia laboral

#### Hotel Supervisor. Hampton Inn

Georgia,EUA. Abr 2024 - Sep 2024

- Supervisión de camaristas
- Supervisión de mantenimiento general
- Chequeo de habitaciones
- Recibimiento de huéspedes
- Revisión de las llegadas del día siguiente
- Control de ocupación
- Monitorizar y manejar los comentarios de los clientes

**Camarista Hotel Hampton Inn****Georgia, EUA, Abr 2024 - Sep 2024**

- Limpiar habitaciones
- Limpiar áreas comunes
- Hacer camas y cambiar ropa de cama
- Ordenar los artículos que se encuentren fuera de su lugar
- Brindar servicio de lavandería a huéspedes
- Control de áreas de piso
- Asistir al huésped en lo que necesite

**CEO****AAVV Viaja al Mundo, Ene 2021 - presente**

- Captación de clientes y socios para viajes internacionales mediante plataformas online.
- Gestión del proceso de venta y posventa.
- Información a clientes sobre los destinos y servicios turísticos ofrecidos.
- Realización de reservas de viajes, alojamiento, excursiones y otros servicios turísticos.
- Asistencia al cliente en todo momento para ayudarle a encontrar el viaje perfecto.
- Venta de paquetes turísticos propios y de otros proveedores mayoristas.
- Atención de las llamadas telefónicas de los clientes y resolución de dudas y problemas.
- Promoción de los productos y servicios de la compañía para aumentar las ventas.
- Organización de viajes para grupos y clientes individuales

**Gerente Administrativo Calzado Génesis Tulancingo, Hgo, México Ene 2021-Mar 2024**

- Impulso del crecimiento, la rentabilidad y el valor de la empresa.
- Planificación de los objetivos de la empresa, y supervisión de su consecución.
- Gestión de la formación del personal de la tienda.
- Implementación de medidas para reducir costes y aumentar la rentabilidad en general.
- Control de contabilidad y facturación, supervisión de cajas y cierre diario.
- Control del almacén para garantizar la disponibilidad de todos los productos.
- Supervisión del inventario, gestión de entradas y contacto con proveedores.
- Supervisión de la organización y el funcionamiento de la tienda. Realización de las tareas administrativas y contables propias del puesto.

**Gerente de Ventas Hotel Mediterráneo****Tulancingo, Hgo, México Ene 2020 - Nov 2020**

- Definir objetivos y establecer metas. Identificar nuevos clientes potenciales, organizar los planes de ventas. Resolución de problemas. Diseño e implementación de estrategias de ventas.
- Planificación de objetivos de ventas y de campañas comerciales.
- Elaboración, control y cumplimiento del presupuesto de ventas mensual y anual.
- Coordinación y supervisión de los equipos de trabajo a cargo.
- Fidelización de la cartera de clientes existente. Gestión y seguimiento de clientes y cuentas, identificando mejoras en su rendimiento.

**Cocinera Camp Echo****Bloomington, NY, EUA Jun 2017 - Sep 2019**

- Elaboración de platillos gluten free, dairy free
- Elaboración de alimentos para 1200 pax al día
- Comida vegetariana, vegana y crudi vegana.
- Inspección y limpieza de las instalaciones, los utensilios y los equipos de cocina utilizados.
- Gestión y organización de las tareas de los ayudantes de cocina.
- Cumplimiento de la normativa de seguridad e higiene en el trabajo.

- Recibir a los clientes
- Brindar información sobre el hotel
- Dar información turística
- Gestionar reservas y cancelaciones
- Realizar check in y check out de los clientes

## • Cursos

Social Media

Ago 2022

- Creación de análisis de estrategia
- Evaluación de resultados y análisis de decisiones
- Comunica y ejecuta una estrategia
- Evaluación de mercado
- Creador de contenido en redes sociales

Relaciones Públicas

Feb 2023

- Diseño de plan de comunicación de la empresa
- Generador de contenidos
- Análisis de mercado
- Organización de eventos

Community Manager

Dic 2022

- Construir, gestionar y administrar la comunidad online
- Creación de relaciones estables con el cliente
- Diseño de estrategias
- Atención al cliente
- Analítica web

## • Prácticas

Hostess

Jun 2015 - Ago 2015

Hotel The Royal, Playa del Carmen, Quintana Roo

- Dar la bienvenida a los comensales
- Asignación de mesa
- Asignación de mesero
- Hacer entrega me menú
- Explicar el concepto del menú

Cocinera

Dic 2015 - Feb 2016

Hotel Camino Real, Guanajuato, Guanajuato

- Organizar estaciones de trabajo
- Banquetes para 700 pax al día
- Preparación de alimentos
- Comprobar la calidad de la comida
- Inspeccionar la cocina