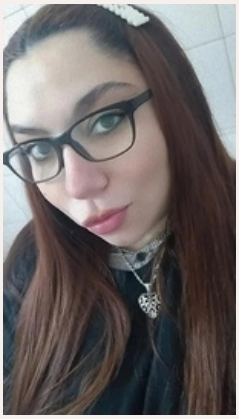

Soy una persona proactiva, organizada y responsable, con buenas relaciones interpersonales. Siempre tengo la mejor disposición para la realización de mis labores. Busco un puesto desafiante donde pueda continuar aprendiendo y creciendo.

CONTACTO

Celular: 3815458728

Correo:ursulaantonellaalcaraz@gmail.com

Dirección: Paraguay 4104- B° Oconnor San Miguel de Tucumán

EDUCACIÓN

ESTUDIOS TERCIARIOS
Tecnicatura en Periodismo Deportivo, Deportea
Fundación Red Milenium

EGB Y EDUCACION POLIMODAL
Modalidad en Humanidades y Ciencias Sociales -2007
Escuela de Comercio N° 1

ÚRSULA ANTONELLA ALCARAZ

EXPERIENCIA LABORAL

Supervisora de equipos de venta
CUBE, Junín 67 - marzo 2021 - noviembre 2024

•Supervisión de equipos de ventas de tarjetas de crédito, grupos de afinidad, seguros patrimoniales, fundaciones. Con seguimiento a través de monitoreo, control en métricas orientadas a objetivos, encargada de capacitación del producto, capacitación en técnicas de ventas.

TAREAS ADMINISTRATIVAS: Liquidacion, armado de legajos, bases de datos, planillas de metricas.

Asesor de ventas telefónica
CUBE, Junín 67 - junio 2020 - febrero 2021

• Ventas telefónicas de tarjeta de crédito CREDIMAS, y asesoramiento y ventas de seguro SAN CRISTOBAL, ATM Y CARUSSO.

Vendedor en redes sociales
CLARO - abril 2020 - Presente

• Venta de fibra óptica y portabilidad numérica -

Ventas y atención al público
ANDAL SRL, Maipú 258 - feb. 2019 - nov. 2019

Captador y asesor de ventas
Sistema Free, Crisóstomo Álvarez 449 - ene. 2019 - abr. 2019

Coordinador Jr.
AEGIS, Alberdi 165 - mayo 2011 - nov. 2020

• Manejo de equipos de ventas: Banco Santander, Banco Macro, Banco Galicia. Manejo de equipos de servicios de atención al cliente: Jumbo, Disco y Vea (Cencosud), Edenor.

Asesor de ventas telefónica
AEGIS, Alberdi 165 - oct. 2009 - may. 2011

• Ventas de telefonía celular “Claro out” y portabilidad númerica

IDIOMAS

Idioma Inglés
Nivel intermedio

Idioma Francés
Nivel intermedio

CURSOS

Técnicas de ventas y desarrollo de formación de coordinadores.
Aegis

Inteligencia emocional y manejo de la emociones
Aegis

Coaching
Aegis

Marketing Digital
Escuela 9 ideas

Community Manager
Escuela 9 ideas

Publicidad en Redes Sociales
Escuela 9 ideas

Social Media Manager
Escuela 9 ideas

Copywriting: Redacción Publicitaria
Escuela 9 ideas

Email Marketing
Escuela 9 ideas

HABILIDADES DE IT

Manejo de sistemas operativos

Avanzado

Paquete Office (Word, Excel, power point)

Avanzado