

Celeste Burgos



+51 933582713



celesteburgos589@gmail.com



San Miguel - Perú



Celeste Burgos Velesvilla

HABILIDADES

Avanzado: Canva, Power Point, GIMP, Word.

Moderado: Clipchamp, Facebook Ads, Google Ads

Básico: Photoshop, Excel

HABILIDADES BLANDAS

Trabajo en equipo, Liderazgo, facilidad de palabra, Habilidad interpersonal.

PERFIL:

Soy egresada de la carrera de Ciencias de la Comunicación, me apasiona los medios digitales, manejo de redes sociales, medios ATL y BTL, con la habilidad de trabajar en equipo, capacidad de persuadir a las personas con buena comunicación y con experiencia en producción de eventos ATV.

EXPERIENCIA PROFESIONAL:

Desde marzo 2024 – febrero 2025

Empresa: PERÚ CLOWN – CLOWN KIDS SAC

- ÁREA COMERCIAL – EDUCATIVA (TALLERES DE DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS, SOCIALES Y COMUNICATIVAS)
- Ventas de paquetes de servicios de Clown e improvisación (Call center y de manera presencial en sede)
- Atención al cliente para responder preguntas y resolver problemas
- Coordinación de eventos corporativos (talleres para colegios, empresas, celebraciones de fin de año, etc.)
- Gestión de redes sociales, comunicación fluida, contestar mensajes y comentarios de manera eficaz (Instagram, Facebook, WhatsApp B. y Tik Tok)
- Participación en los talleres
- Coordinación con profesores
- Seguimiento a clientes, para que puedan culminar su taller y asegurarse que estén satisfechos con los servicios y eventos
- Resolución de conflictos con clientes de manera efectiva y profesional
- Captar clientes y fidelizarlos

Desde enero 2023 – enero 2024

Empresa : MAKING OFF PRODUCCIONES – GRUPO ATV

- Coordinación de evento (AVANT – PREMIERE “SOUND OFF FREEDOM”)
- Promoción cápsulas de Samsung
- Coordinación de evento “CAMINO AL MUNDIAL 2023”
- Producción de videos publicitarios para los eventos
- Participación en el evento de la preventa
- Coordinación con proveedores.
- Seguimiento a personal.

- Coordinación con talentos (Magaly Medina, Paco Bazán, Pamela Vértiz, Jorge Benavides, Eduardo Verastegui, Julio Fernández)

Desde SETIEMBRE 2022 - DICIEMBRE 2022

Empresa : RADIO IEMPSA CHIMBOTE - PRACTICANTE

- Community manager general de la radio
- Manejo de switch y plataformas para transmisiones en vivo
- Coordinar con invitados y proveedores
- Programar transmisión en vivo con invitados

Desde MARZO 2022 - AGOSTO 2022

Empresa : CENTRO DE SALUD MATERNIDAD DE MARIA - PRACTICANTE

- Community manager general del centro de Salud
- Creación de contenido
- Creación de campañas de salud (Campaña de papanicolaou, campaña de variedad de ecografías, campaña de oftalmología, campaña de salud psicológica, campaña de odontología, psicoprofilaxis)
- Programar transmisión en vivo con invitados
- Programación de cumpleaños por mes de personal en general

- Charlas de motivación a personal de recursos humanos sobre habilidades interpersonales
- Apoyo en realización de encuestas para mejoras del servicio

ESTUDIOS REALIZADOS:

Curso de Power Point, Word, Excel y Gimp
Universidad Cesar Vallejo – 2018

Ciencias de la Comunicación – Titulado
Universidad Cesar Vallejo – 2022

IDIOMAS:

INGLES

Universidad Cesar Vallejo – 2018 - Avanzado

REFERENCIAS:

- Luis Cortines (General Manager en Making Off Producciones)
Celular: 946382146