

# KARLA CUXIM CESPEDES

Residencial alejandria sm 213 mz 42 lote 1, Cancún Quintana roo | 9987055020 | Angie\_anahi@hotmail.com

## SÍNTESIS

Tengo una amplia experiencia en atención al huésped, tengo la capacidad de ver sus necesidades de acuerdo a todo lo que yo eh aprendido soy empatica y muy profesional con cada persona que requiere un servicio puedo saber cuál es su principal necesidad de acuerdo a su información médica e información personal. Me considero una persona muy cálida y amable por qué el huésped es muy importante a si como llevar una convivencia sana y armónica con mis compañeros.

## COMPETENCIAS

- Perfil analítico
- Profesionalidad y seriedad
- Manejo de información delicada
- Persona empática
- Gestión del estrés
- Trato amable
- Compromiso ético
- Paciencia y empatía
- Respeto y atención
- Implicación y compromiso
- Orientación a la persona
- Capacidad de organización
- Comunicación clara
- Firme conducta ética

## EXPERIENCIA

04/2022 - 03/2024

### Terapeuta

**Hyatt ziva Cancun** - Cancun, Quintana roo

- Realización de sesiones terapéuticas Individuales adaptadas a las necesidades de cada paciente.
- Diseño de planes de tratamiento individualizados para cada paciente.

04/2018 - 07/2021

### Terapeuta

**The grand moon palace** - Cancun, Quintana roo

- Intervenciones orientadas a lograr cambios de vida positivos.
- Redacción de informes y de planes de atención personalizada.

10/2015 - 09/2017

### Terapeuta

**Hyatt ziva Cancun** - Cancun, Quintana Roo

- Realización de evaluaciones para definir el abordaje terapéutico adecuado al paciente.
- Resguardo de la información confidencial de los pacientes.
- Intervenciones orientadas a lograr cambios de vida positivos.
- Mantenimiento de registros detallados sobre los pacientes y los casos tratados.
- Redacción de informes y de planes de atención personalizada.

## ESTUDIOS

01/2000 - 01/2003

**Cerrificado:** Turismo

**Bachilleres plantel 2** - Cancun Quintana Roo

**Certificado:** Belleza: depilación ,maquillaje ,manicure ,pedicure.

**Sep** - Cancun Quintana roo