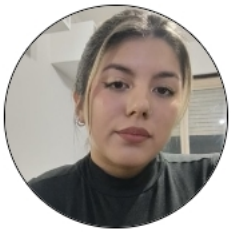
AGUSTINA RETAMOSO



RESUMEN PROFESIONAL

Soy una persona que se esfuerza en todo momento por garantizar la satisfacción del cliente. Cuento con amplia experiencia profesional y un sólido conocimiento del sector. Tengo facilidad para trabajar tanto en equipo como de forma independiente, según las necesidades. Busco la oportunidad de demostrar mi valía en una empresa de futuro.

FORMACIÓN

Tecnico Electromecanica, **Electromecanica**, **03/2008 - 12/2013**
ESC. TEC. № 11 MANUEL BELGRANO DE 06 - San cristobal

HISTORIAL LABORAL

Asesor de ventas, **11/2017 - 08/2024**
Opessa (YPF) - Almagro, Buenos Aires C.F.

- Participación en reuniones de ventas y capacitaciones internas.
- Cumplimiento de objetivos de ventas establecidos por la empresa.
- Participación en eventos y ferias comerciales para promocionar la marca.
- Contacto con el cliente a través de los diferentes canales de venta.
- Colaboración con el equipo de trabajo para el logro de metas.
- Establecimiento de relaciones sólidas y duraderas con los clientes para fomentar la lealtad.
- Capacitación constante en productos y servicios para mantenerse actualizado.
- Colaboración con el equipo de ventas para compartir mejores prácticas y estrategias.
- Asesoramiento a los clientes y resolución de dudas.
- Empleado del bimestre
- jun.2021
- ene.2022
- dic.2023

Vendedor, **11/2012 - 06/2014**
ARCOS DORADOS - Buenos Aires, Buenos Aires C.F.

- Realización de labores de venta y cobro a los clientes.
- Alcance de las metas de ventas establecidas individuales y colectivas.
- Gestión de reclamaciones, devoluciones y garantías, asegurando la satisfacción y fidelización del cliente.
- Identificación de oportunidades de ventas a clientes.
- Gestión y preparación de pedidos para los clientes.
- Control de inventario y solicitud de reabastecimiento del stock.
- Atención y asesoramiento personalizado a clientes en función de sus necesidades y preferencias.
- Información al cliente sobre promociones, campañas, eventos, descuentos, etc.
- Recepción y acomodo de mercancía en el almacén.

CONTACTO

+541164222956
agustina.retamoso1@gmail.com

APTITUDES

- Trabajo en equipo
- Profesionalidad y responsabilidad
- Organización
- Comunicación clara y amable
- Orientación a objetivos
- Manejo de bases de datos
- Asesoramiento a clientes
- Servicio al cliente

IDIOMAS

Español: Idioma nativo

Inglés: B1

Intermedio