



MARYORIN RUIZ SERQUEN

AVIACION COMERCIAL

PERFIL PERSONAL

Egresada de la carrera Aviación Comercial del centro de estudios Columbia. Una persona de 26 años perseverante con metas claras, en la capacidad de desempeñarse en cualquiera de las áreas que la carrera proporciona o cualquier otra área, con facilidad de adaptación y trabajo en equipo, vocación de servicio, creatividad, responsabilidad y con un gran espíritu de superación.

HABILIDADES DESTACADAS

- Resolución de conflictos
- Excelentes habilidades de comunicación
- Detección de problemas
- Coaching
- Sólida ética laboral
- Oratoria
- Habilidades blandas

DATOS DE CONTACTO

Celular: 983 202 420
Correo electrónico: Mruizserquen20@gmail.com
Jr. los Napoles 344 - San Martin de Porres
72806130

INFORMACION ADICIONAL

IDIOMAS

Inglés - NIVEL INTERMEDIO
Portugues - NIVEL INTERMEDIO

OFIMÁTICA

Globalizador SABRE y AMADEUS
Excel, Word y Power Point - NIVEL INTERMEDIO

HABILIDADES BLANDAS

Coaching, Oratoria.

CERTIFICADOS

Primeros auxilios, Sabre, Amadeus, Counter.

FORMACION ACADEMICA

INSTITUTO COLUMBIA

EGRESADA EN AVIACION COMERCIAL, 2019

-Certificado de egreso, culminado con éxito.

EXPERIENCIA LABORAL

FEBRERO 2024 - MARZO 2025 AGENTE DE TRAFICO / SAASA

AGENTE DE TRAFICO

-Cargo: Agente de Trafico.
-Función: Responsable de la atención de pasajeros cumpliendo con los procedimientos establecidos de documentación, embarque, desembarque. Brindar un trato cálido, amable y respetuoso a todos los pasajeros. Recibir, atender y tramitar las quejas y sugerencias de los clientes.

SETIEMBRE 2023 - ENERO 2024 TRIPULANTE DE CABINA - PERUBUS

TRIPULANTE DE CABINA

-Cargo: TRIPULANTE DE CABINA.
-Función: Responsable de embarque y desembarque de pasajeros. Brindar servicio a bordo, realizar speech de bienvenida y despedida. Atención personalizada.

FEBRERO - AGOSTO 2023 AGENTE COUNTER - SILVERA TRAVEL

ENCARGADA - COUNTER

-Cargo: Encargada - counter.
-Función: Responsable de brindar una atención al cliente personalizado. Indicarles y brindarles la mejor opción para sus necesidades.

OCTUBRE 2022 - FEBRERO 2023 AGENTE DE TRAFICO - TALMA / COPA AIRLINES

AGENTE DE TRAFICO - LOST AND FOUND

-Cargo: Agente de Trafico.
-Función: Responsable de la atención de pasajeros cumpliendo con los procedimientos establecidos de documentación, embarque, desembarque. Brindar un trato cálido, amable y respetuoso a todos los pasajeros. Recibir, atender y tramitar las quejas y sugerencias de los clientes.

MARZO 2022 - SETIEMBRE 2022 LOST AND FOUND - ALTELIZA / LATAM

AGENTE DE SERVICIO AL PASAJERO - EQUIPAJES

-Cargo: Agente Lost and Found.
-Función: Atención al cliente, toma de reclamos, solución de problemas, recibir, atender y tramitar los reportes de irregularidades de equipaje.

MAYO 2021 - MAYO 2022 ASG PAX SAC - DELTA

ASISTENCIA DE SERVICIO AL PASAJERO

-Cargo: Agente de servicios especiales
-Función: Atención al cliente, orientación y asistencia en silla de ruedas al pasajero en su estadía dentro del aeropuerto.

DISPONIBILIDAD INMEDIATA