



Diamela Barrios

CONTACTO

- **Correo:**
diameee365@gmail.com
- **Celular:**
+54 9 11 3086-7510
- **Domicilio:**
Barrio Norte - Capital Federal. Buenos Aires

CURSOS

- **Curso de Maquillaje Social Profesional MYA Makeup.** Puerto Madryn. 2020
- **Workshop de Maquillaje Shine - Miguel Araujo.** Puerto Madryn. 2020

REFERENCIAS

Ezequiel Wasilewski
Supervisor en Plataforma 10
11 5154-9050

INFORMÁTICA

- Herramientas de Office.
- Gestión de correo electrónico.
- Sistemas de Gestión.

EDUCACIÓN

- **BACHILLER EN HUMANIDADES Y CS. SOCIALES. SECUNDARIO COMPLETO.**
Instituto Manuel Dorrego N° 2
Hurlingham, Bs.As.
- **INGLÉS - NIVEL AVANZADO.**
Instituto Cambridge (Sin finalizar).

DATOS PERSONALES

- **CUIL:** 27-36872688-0
- **Fecha de Nacimiento:** 24/04/1992

PERFIL LABORAL

Cuento con experiencia y enfoque centrado en el cliente. Realizo mi trabajo orientada al servicio, con excelentes habilidades de comunicación y resolución de problemas. Me gusta aprender nuevas herramientas y adaptarme a nuevas dinámicas laborales. Estoy dispuesta a aportar mi dedicación y competencias para contribuir al éxito de su empresa.

EXPERIENCIA LABORAL

PLATAFORMA 10

Customer Service Representative | 11/2022 - 04/2024

- Brindar asistencia y atención a clientes, atender y resolver sus consultas de manera eficiente.
- Facilitar reservas de boletos, proporcionando información detallada sobre horarios, tarifas y destinos.
- Resolver quejas y reclamos de manera efectiva.
- Procesar facturas y pagos.

GUERLAIN PERFUMES - CIUDAD DE BUENOS AIRES

Consultora de Belleza | 10/2021 - 10/2022

- Manejo de caja y atención al cliente.
- Ventas y asesoramiento de artículos de maquillaje e higiene personal y otros productos comercializados por la empresa, hasta lograr una venta exitosa.

TARJETA NARANJA - PUERTO MADRYN, CHUBUT

Ejecutiva de Atención a Comercios | 04/2018 - 02/2021

- Atención a comercios para cerrar las promociones mensuales con cartera asignada.
- Colocar material POP para generar más impacto visual.
- Pautar y publicitar mensualmente las promociones para Radio, TV y Web.
- Realizar la migración de clientes a pagos electrónicos.
- Atención al público, apertura y cierres de cuenta, seguimiento de reclamos y venta de productos.

SUPERMERCADO CHANGOMÁS - PUERTO MADRYN, CHUBUT

Promotora | Trabajo eventual por 3 meses

- Comercializar la tarjeta de Mastercard del Supermercado ChangoMas.
- Atraer a nuevos clientes y brindar atención personalizada.
- Seguimiento a clientes ya afiliados.

TARJETA CARTA AUTOMÁTICA - PUERTO MADRYN, CHUBUT

Promotora | Trabajo eventual durante 3 meses

- Ofrecer los préstamos personales y tarjeta de crédito.
- Atraer nuevos clientes a la sucursal.

CARREFOUR - CIUDAD DE BUENOS AIRES

Promotora | Trabajo eventual durante 6 meses

- Manejo de caja, posnet, manejo de todas tarjetas de crédito o débito.
- Múltiples operaciones y todo lo referido a cobro en un supermercado.