



FLORENCIA BRASA

DATOS PERSONALES

EDAD: 20 AÑOS

LUGAR DE RESIDENCIA: San Miguel,
Buenos Aires

PERFIL: experiencia en atención al
cliente y ventas, paquete Office y
manejo de redes sociales.

Conocimientos en aviación civil

CONTACTO

MAIL: brasaflorencia@gmail.com

TELEFONO: 1164382451

IDIOMAS

Español – Nativo

Inglés – Avanzado

Portugués - Conversacional

EXPERIENCIA LABORAL

TELEMARKETER EN CALL-CENTER

AGOSTO 2022 – ACTUALIDAD, MKT CONTACT CENTER

Asesoría telefónica al cliente, armado de legajos y traspasos de obra social, auditoría médica, otorgamiento de turnos médicos

ASESORA EN ATENCION AL CLIENTE

NOVIEMBRE 2022 – JUNIO 2023, OBRA SOCIAL ASI SALUD

Asesoría en Nuevas Afiliaciones, armado de legajos, control de documentación

EDUCACION

TECNICATURA EN GESTION AERONAUTICA

MARZO 2023 – ACTUALIDAD, UNIVERSIDAD TECNOLOGICA NACIONAL

Desarrollo de tareas de evaluación, planificación y gestión de operaciones aeroportuarias

CURSO DE TRIPULANTE DE CABINA DE PASAJEROS (TCP)

ABRIL 2023 – DICIEMBRE 2023, INSTITUTO ARGENTINO DE AVIACION CIVIL

Seguridad y emergencia a bordo, salvamento y supervivencia, atención a los pasajeros. *Promedio final: 9,81 (nueve con ochenta y uno)*

BACHILLER EN ECONOMIA Y ADMINISTRACION

2016 – 2021, INSTITUTO ANGEL D'ELIA

Creación, diseño y organización de una empresa ficticia con enfoque en su contabilidad, administración, marketing y desarrollo web.

Promedio final: 8,46 (ocho con cuarenta y seis)

CURSO DE INGLES BRITANICO

MARZO 2010 – NOVIEMBRE 2019, INSTITUTO CULTURAL BRITANICO

Nivel B2 de Ingles británico, conocimientos en gramática, oralidad y vocabulario general

APTITUDES

- FACILIDAD PARA EL APRENDIZAJE Y COMPROMISO
- INICIATIVA Y COMPAÑERISMO