



Victoria Francia

Intérprete

SOBRE MÍ

Con una sólida experiencia en la interacción con clientes y pacientes, me apasiona brindar asistencia y crear soluciones para quienes lo necesitan. Mi habilidad para afrontar situaciones de alta presión se complementa con una fuerte tolerancia a la frustración, lo que garantiza una respuesta tranquila y eficaz ante escenarios desafiantes. Comprometido con el desarrollo personal y profesional continuo, acepto con entusiasmo las oportunidades para aprender e integrar nuevas habilidades. Como intérprete médico dedicado, encuentro una inmensa satisfacción en mi puesto actual y estoy motivado a seguir capacitándome para alcanzar mi máximo potencial. Mi objetivo es evolucionar continuamente, ampliar mi experiencia y brindar un servicio excepcional en la industria de la salud.

CONTACTO



+54 3517733739



victoria.francia483@gmail.com



1061 Laprida, Cordoba,
Argentina

IDIOMAS

INGLES - Bilingue

ESPAÑOL - Nativo

Estudios

INSTITUTO MARIANO MORENO

Marketing and community management 2022

GARCÍA FAURE INSTITUTE

2015

(BACHILLER EN ECONOMIA Y CONTABILIDAD)

Experiencia laboral

interprete Medico

Multilingual Interpreters & translators (OCT 23/ ACTUAL)

· Intérprete médico competente que se especializa en traducciones español-inglés en consultas de servicios médicos, legales e institucionales.

Asesor de ventas integral

DIGGIT/SAMSUNG (MIRGOR)

- Gestión de operaciones de caja registradora.
- Realicé auditorías de productos para garantizar la precisión del inventario.
- Supervisé la entrada y salida de stock de mercancías.
- Impulso de las ventas a través de servicios expertos de asesoramiento al cliente.
- Proporcioné soporte al cliente a través de canales digitales, incluido el correo electrónico y BrandLive.
- Manejé la gestión de incidentes con un enfoque en la eficiencia de la resolución.
- Ofrecí un excepcional servicio al cliente posventa para mejorar la satisfacción y la lealtad.

Asesores de viajes

SOLVO

- Gestión experta de llamadas entrantes de clientes para acuerdos de alojamiento en varios hoteles en EE. UU. y Canadá.
- Competente en resolver quejas de clientes y problemas de servicio.
- Experto en sistemas de facturación y diversas plataformas CRM.
- Experiencia integral en consultoría de viajes y ventas.
- Brindé servicio al cliente personalizado con cumplimiento de los procesos de ventas.