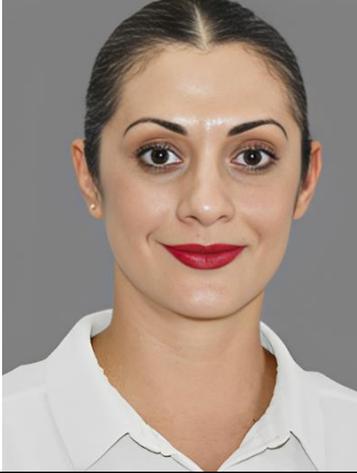


# MARIANELA MARCOS SANTUCHO



## INFORMACIÓN DE CONTACTO

[mnela.marcoss@gmail.com](mailto:mnela.marcoss@gmail.com)

Avenida Los Sauces #50

591 7023336

## OBJETIVO PROFESIONAL

Como tripulante de cabina, mi objetivo profesional es garantizar la seguridad y el bienestar de los pasajeros durante el vuelo, proporcionando un servicio excepcional y una experiencia de viaje cómoda y agradable. Me esfuerzo por mantener un alto estándar de profesionalismo, comunicación efectiva y respuesta rápida a situaciones de emergencia, contribuyendo a la reputación positiva de la aerolínea y a la satisfacción de los pasajeros

## EXPERIENCIA

### **JEFE DE CABINA**

**Boliviana de Aviación**

*Bolivia*

*Ene 2023-Actualmente*

Supervisar y coordinar las funciones de los tripulantes de cabina.

Mantener buena comunicación dentro del avión entre tripulación de vuelo y de cabina.

Proporcionar apoyo y orientación al equipo durante el vuelo.

Experiencia en aviones B733, B737, B738, CRJ200, A330, B762

### **TRIPULANTE DE CABINA**

**Boliviana de Aviación**

*Bolivia*

*Jun 2015 – 2022*

Experiencia en vuelo nacionales e internacionales.

Experiencia en servicio de primera clase, clase ejecutiva, clase económica.

Manejo de equipo de emergencia.  
Comunicación directa con los pasajeros.  
Cumplir y hacer cumplir los procedimientos de seguridad.

#### **AGENTE DE VENTAS**

**Pegado Ltsa**

*Bolivia*

2012

Venta de boletos directos.  
Atención al cliente.  
Proporcionar información.  
Colaborar en cierre de ventas, archivos y trabajos administrativos.

#### **TRIPULANTE DE CABINA**

**Aerosur**

*Bolivia*

2009-2012

Cumplir y hacer cumplir los procedimientos de seguridad.  
Colaborar en las necesidades de los pasajeros.  
Conocimientos en servicio al cliente.  
Conocimiento y entrenamientos en casos de emergencia y preocupantes al puesto.  
Experiencia en aviones B722, B732, B734, B744

### **EDUCACIÓN**

#### **BACHILLERATO**

**Colegio San Agustín**

Santa Cruz, Bolivia

#### **TECNICO EN CORTE Y CONFECCIÓN**

**INFOCAL**

Santa Cruz, Bolivia

2005

#### **3 AÑOS UNIVERSITARIOS EN LENGUAS MODERNAS**

**Universidad Gabriel Rene Moreno**

Santa Cruz, Bolivia

#### **TRIPULANTE DE CABINA**

**Aerosur**

Santa Cruz, Bolivia

2008

#### **CURSO BÁSICO DE SABRE**

2012

#### **CURSO BÁSICO DE AMADEUS**

2012

#### **ENTRENAMIENTO PARA JEFE DE CABINA**

2022

### **IDIOMAS**

Español-Nativo

Ingles-Nivel intermedio

### **HABILIDADES**

Amabilidad

Empatía

Puntualidad

Experiencia en servicio al cliente

Facilidad para trabajar en equipo

Estatura suficiente para alcanzar los compartimientos del avión


**EL ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA** - FEDERATIONAL STATE OF BOLIVIA  
**W/DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL** - CIVIL AVIATION AUTHORITY

**IV NOMBRE - Name**  
**MARIANELA MARCOS SANTUCHO**

**VI NACIONALIDAD - Nationality:**  
**BOLIVIANA**

**VII FECHA NACIMIENTO - D.O.B.**  
**09/10/1984**

**IX CERTIFICASE** - Que el titular está debidamente certificado para ejercer los privilegios de: - Has demonstrated properly qualified to exercise the privileges of:

**X TRIPULANTE DE CABINA**  
 FLIGHT ATTENDANT

**XI LICENCIA No. - License No.** **4575929**

**XII FECHA DE EMISIÓN - Date of Issue:** 21/11/2023




**MARIANELA MARCOS SANTUCHO** Foto: 4788 Crea.19.148

**XIII HABILITACIONES - Ratings**

|      |         |      |      |         |
|------|---------|------|------|---------|
| A330 | B722    | B732 | B733 | B734    |
| B736 | B737 NG | B744 | B773 | CRJ/200 |

**XIV OBSERVACIONES - Remarks**  
 La presente licencia no es válida si el Certificado Médico Aeronáutico no se encuentra vigente en el código QR. - The following license is invalid if the medical certificate is not current in the QR code.

Ing. MSc. José Juan ORTIZ Terceros  
 DIRECTOR EJECUTIVO A.L.

**XV FIRMA TITULAR** - Holder signature




**ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA**  
**CÉDULA DE IDENTIDAD**



B I O  
serie  
44444  
sección  
44442



Nº. 4575929

Emitida el 21 de Abril de 2021  
Expira el 21 de Abril de 2031



FIRMA DEL INTERESADO

0682467 61-R8

**EL SERVICIO GENERAL DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL**  
**CERTIFICA: Que la firma, fotografía**  
**e impresión pertenece**

4575929 44442

A: MARIANELA MARCOS SANTUCHO

Nacido el 3 de Octubre de 1984  
En SANTA CRUZ - ANDRES BAREZ - SANTA CRUZ DE LA SIERRA

Estado Civil SOLTERA  
Profesión/Ocupación ESTUDIANTE  
Domicilio AV. LOS SAUCES NRO. 50



ANTICIPA PASAPORTE Y VISTADO EN EL PASAPORTE  
SERVICIO GENERAL DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL  
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DOCUMENTOS REGISTRADOS

CN



|  |   |
|--|---|
|  | <b>ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA</b><br>PLURINATIONAL STATE OF BOLIVIA<br><b>DIRECCION GENERAL DE AERONAUTICA CIVIL</b><br>CIVIL AVIATION AUTHORITY |
|  | <b>CERTIFICADO MEDICO AERONAUTICO</b><br><b>MEDICAL CERTIFICATE</b>   |
| <b>CERTIFICADO MEDICO CLASE: CLASE 2</b><br><i>Medical Certificate Class</i>     |   |
| <b>CORRESPONDIENTE A: MARCOS SANTUCHO MARIANELA</b><br><i>Certificate of</i>     |   |
| <b>LICENCIA NRO: 4575929</b><br><i>License No.</i>                               | <b>GRUPO SANGUINEO A (+)</b><br><i>Blood group</i>  |
| <b>FECHA DE NACIMIENTO: 03/10/1984</b><br><i>Date of birth</i>                   | <b>FOLIO: 4789</b><br><i>Folio No.</i>  |
| <b>FECHA DE EXAMINACION: 06/04/2024</b><br><i>Date of examination</i>            |   |
| <b>FECHA DE VENCIMIENTO: 08/04/2027</b><br><i>Date of issue</i>                  |   |

|   |   |
|---|---|
| <b>LIMITACIONES:</b><br><i>Limitations</i><br><b>APTO USAR CORRECCION OPTICA</b>  |   |
| <b>SELLO Y FIRMA DEL EXAMINADOR O CENTRO MEDICO AERONAUTICO</b><br><i>Stamp and signature of the examiner or aeronautical center</i>  |   |
|   |  |
| <b>EL TITULAR DE LA PRESENTE DEBERA SOMETERSE A LA EVALUACION PSICOFISICA CON LA DEBIDA ANTICIPACION ANTES DE SU VENCIMIENTO</b><br><i>The holder of the present must undergo the psychophysical medical evaluation in advance prior maturity</i> | <b>FORM PEL 003</b>   |

