

Contactar

Buenos Aires - Argentina
+593985596508 (Mobile)
juanicorreap92@gmail.com

www.linkedin.com/in/juan-josé-correa-palacios-8629b721a
(LinkedIn)

Aptitudes principales

Habilidades sociales
Comunicación
Gestión de proyectos

Languages

Ingles (Intermedio)
Español (Nativo)

Juan José Correa Palacios



"Especialista en Atención al Cliente | Creando Experiencias Memorables a través de un Servicio Excepcional"

Argentina

Extracto

Profesional de hospitalidad con más de 7 años de experiencia en atención al cliente, gestión de eventos, y tours, apasionado por brindar un servicio excepcional y crear experiencias memorables para los huéspedes y turistas.

Un amante de las nuevas experiencias, apasionado por el arte que existe en el manejo de las relaciones humanas la atención y servicio al cliente.

Soy una persona confiable, responsable, honesta, puntual me gusta aprender cosas nuevas, soy dinámico, y muy creativo; tengo facilidad de aprendizaje me gusta trabajar en equipo y me va muy bien en la atención al cliente, conectar con personas y liderar grupos.

Experiencia

Hostal Chiloé

Recepcionista Hostel

febrero de 2024 - julio de 2024 (6 meses)

Punta Arenas, Magallanes Y Antartica Chilena, Chile

Atención al Turista

Gestión de Reservas de forma presencial, llamadas, y por plataformas.

Venta de Tours

Asistencia en General al Viajero

Kimana Hostel

Recepcionista Hostel

noviembre de 2023 - febrero de 2024 (4 meses)

Santa Rosa de Cabal, Risaralda, Colombia

Atención al cliente

Recepción de huéspedes

Atención y gestión de reservas vía telefónica, presencial y plataformas.

Venta de Tours

Asistencia al Viajero.

Pacifico Hostel Colombia

Servicio de atención al cliente

agosto de 2023 - noviembre de 2023 (4 meses)

Buenaventura, Valle del Cauca, Colombia

Atencion al Cliente.

Recepcion de Huespedes

Limpieza de habitaciones

Asistencia en Cocina y Bar

Venta de Tours

Visit Cuenca Ecuador

Analista De Regulación y Control Turístico

octubre de 2020 - febrero de 2023 (2 años 5 meses)

Ecuador

-Coordinar con los entes de control correspondientes, operativos de control a establecimientos turísticos.

-Revisar los cambios que se presenten en la normativa legal vigente para asesorar y aplicarlos en las actividades inherentes a su cargo.

-Brindar Asistencia Técnica sobre procedimientos para el registro de establecimientos turísticos.

-Realizar inspecciones a establecimientos turísticos para constatar los requerimientos legales establecidos en la ordenanza.

-Actualizar el Catastro Turístico de Cuenca.

-Brindar Asistencia técnica sobre procedimientos para el registro de establecimientos turísticos.

-Remitir informes de inspecciones realizadas a la Autoridad Nacional de Turismo y a la Unidad Sancionadora del GAD.

-Miembro de la mesa técnica del COE Cuenca para la aprobación de eventos públicos y de concentración masiva.

-Normativa Legal

-Normativa Turística

-Normativa Cantonal

-Capacitaciones

-Manejo de Bases de Datos

Alli Yuyaywan

Manager de la Banda de Música Alli Yuyaywan

mayo de 2021 - abril de 2022 (1 año)

Ecuador

Manager de la Banda de Música Experimental Andina, Música y Danza

Medicina ALLI YUYAYWAN

-Coordinación y creación de Eventos, conciertos, festivales, etc.

-Manejo de cuentas de la banda

“Buen Pensar, Buen Recordar”

LE JOTAS MERCADILLO CONSCIENTE ⁷¹¹⁹

Director de proyecto

septiembre de 2020 - febrero de 2022 (1 año 6 meses)

Ecuador

Proyecto que se lleva a cabo todos los meses, y que consiste en la organización de un Mercadito por diversos sectores de la Ciudad, en el que se vende ropa second hand de excelente calidad a precios económicos y en el que también se cuenta con la presencia de varios artesanos nacionales y extranjeros ofreciendo sus productos.

“Moda Second hand por un planeta mas sostenible.”

V2 Cigs

Director de administración y ventas

octubre de 2017 - abril de 2019 (1 año 7 meses)

Ecuador

Administrar el local, organización de inventarios, venta de productos, atención y servicio al cliente, depósitos, cuentas diarias, manejo de dinero mensual, contabilidad, caja chica y facturas, trabajo bajo presión, pago de servicios básicos, manejo completo de administración, venta y publicidad de la distribución en Cuenca.

Hotel Morenica del Rosario

Recepcionista

agosto de 2018 - noviembre de 2018 (4 meses)

Cuenca, Azuay, Ecuador

Atención al Cliente, asignación, distribución y organización de habitaciones, caja, manejo de redes sociales.

CAROLSOSE TRAVEL

Agente de viajes

abril de 2017 - agosto de 2017 (5 meses)

Cuenca, Azuay, Ecuador

Planificar y vender transporte, alojamiento, seguros y otros servicios de viajes. Cooperar con los clientes para determinar sus necesidades y aconsejarles destinos, medios de transporte, fechas de viaje, costes y alojamientos adecuados.

Cotización, Venta y Emisión de ticktes aéreos.

Educación

Universidad del Azuay

Ingeniería en Turismo, Turismo, ocio y naturaleza · (febrero de 2020)

NAVEGANTES DEL COSMOS

Ufólogo, Educación especial · (julio de 2017 - febrero de 2020)

SNSI

Advanced Open Water Diver , Buceador profesional/Instructor de buceo · (febrero de 2017)

Redes Sociales

Instagram

<https://www.instagram.com/jotacorreap119/?igshid=ZDc4ODBmNjlmNQ%3D%3D>

Facebook

https://www.facebook.com/juanjose.correapalacios?locale=es_LA

YouTube

https://www.youtube.com/watch?v=3lXQakbqcds&ab_channel=ProyectoLeJotas7119