

ABRIL ROCÍO MUÑIZ

ESTUDIANTE



+54 9 11 5340-5259



abrilmunizr@gmail.com



Buenos Aires, Argentina

Me considero una persona **organizada**, **comprometida** con cada proyecto en mi vida, **comunicativa** y con una **gran habilidad para resolver conflictos**. Especialista en atención al cliente y asistente virtual con 2 años de experiencia en **gestión de consultas**, resolución de problemas y **mejora de la satisfacción del cliente**.

EDUCACIÓN

2023 - Actualidad
Universidad Argentina de la Empresa
Lic. en Diseño Gráfico.

2006 - 2019
St. Alban's College
Bachiller en Ciencias Naturales.

HABILIDADES

- Manejo de Google Documentos, Google Presentaciones y Google Calendar.
- Manejo de Illustrator, Photoshop y Lightroom.
- Manejo integral de redes sociales.
- Idioma Inglés Avanzado.

EXPERIENCIA LABORAL

Asistente Administrativo

Espacio Lucena, salón multieventos | Enero 2022 - Enero 2024

- Organice y realice el seguimiento de la agenda laboral.
- Atendí de manera personalizada a cada cliente mediante chat en vivo y llamada telefónica.
- Gestioné el trabajo de proveedores y empleados.
- Realicé la organización de distintos tipos de eventos manteniendo el seguimiento con cada cliente.
- Creé piezas gráficas claras e informativas para presentar las distintas propuestas de evento.
- Actualicé los valores de cada servicio acorde a la inflación del país.