



# Nina Kessler

ASESORA DE BELLEZA



Asesora de belleza y cosmetóloga certificada, especialista en productos cosméticos. Capacitada para brindar soluciones reales a clientes y potenciales clientes. Conocedora de una gran variedad de productos cosméticos, sus principios activos, y sus efectos sobre la piel, las uñas y el cabello.

## PERFIL

### EMAIL

ninukessler@gmail.com

### TELÉFONO

01169838173

## EXPERIENCIA LABORAL

### Asesora de salud

2019-08 - 2019-10

ViaSano Salud, Quilmes, Buenos Aires

- Utilización de habilidad a la hora de tomar decisiones y resolver problemas.
- Gran manejo de relaciones con clientes y posibles clientes.
- Clara en resolución de dudas y/o quejas.
- Actitud positiva y amigable en todo momento, incluso con clientes disconformes.
- Experiencia en el funcionamiento de obras sociales, y asesoramiento en salud.

### Responsable de atención al cliente

2019-10 - 2020-04

Grido Helados, Quilmes, Buenos Aires

- Asesoramiento a clientes indecisos sobre la compra de un producto determinado.
- Atención presencial a clientes que acuden a tienda a interesarse por productos.
- Registro de reclamaciones o quejas realizadas por los usuarios y clientes.
- Información sencilla y eficaz a clientes para responder a sus inquietudes.
- Experiencia en sobreventa, así como también en manejo de caja, tareas de reposición y limpieza.

### Responsable de atención al cliente

2020-10 - 2021-04

Al Pan, Pan, Chascomús, Buenos Aires

- Mantenimiento de estándares de excelencia en el servicio de atención al cliente.
- Cumplimiento de las metas establecidas para el departamento.
- Negociación y cierre de acuerdos con clientes nuevos y existentes.
- Encargada de la caja, del mantenimiento de stock, de la limpieza y la reposición.

### Esteticista

2022-09 - 2022-10

Lanemed, Recoleta, Ciudad Autónoma de Buenos Aires

- Limpieza, desinfección y preparación de cabinas de tratamiento para garantizar la máxima higiene.
- Eliminación del vello facial y corporal mediante diferentes técnicas.
- Realización de estudios de la piel (faciales y corporales) para determinar el mejor tratamiento para el cliente.
- Cuidado y mantenimiento del equipamiento para su correcta conservación y funcionamiento.
- Aplicación de tratamientos especializados para cuerpo y rostro.
- Actualización de las fichas de los clientes con los datos de contacto, reservas y tratamientos realizados.
- Programación y asignación de citas y cobro de los servicios prestados.
- Aplicación de cremas y lociones para el rostro y el cuerpo.
- Formación de nuevos empleados para asegurar su plena incorporación al equipo.

## ■ Cosmetóloga

2022-10 - actualmente

MB Estética y salud, Caballito, Ciudad Autónoma de Buenos Aires

- Venta directa de tratamientos para uñas y piel.
- Asesoramiento en belleza facial y corporal.
- Recomendación de terapias y tratamientos específicos para cada cliente teniendo en cuenta sus necesidades.
- Promoción de los productos a la venta después de la aplicación de los diversos tratamientos.
- Selección de los mejores productos para cuidar el cutis facial.
- Adquisición de productos y máquinas especializadas.
- Estudio de las características faciales y corporales de cada cliente para ofrecer tratamientos totalmente personalizados.
- Implementación de protocolos de belleza para mejorar la imagen y salud general de los clientes.
- Diseño de tratamientos personalizados.
- Limpieza de las salas de masaje y preparación de las mismas para los siguientes clientes.
- Recomendación de las pautas a seguir por el paciente para corregir la patología.

## EDUCACIÓN

### ■ Bachillerato en Economía y Gestión de las Organizaciones

2010-03 - 2015-12

Instituto La Providencia, Quilmes, Buenos Aires

### ■ Dermocosmética, Certificación Universitaria

2020-05 - 2020-07

UTN Centro de e-learning, Quilmes, Buenos Aires

### ■ Cosmetología, Certificación Universitaria

2020-09 - 2021-09

Gestar Educar, Quilmes, Buenos Aires

### ■ Dermofarmacia y productos cosméticos, Certificación Universitaria

2022-09 - actualmente

Euroinnova International Online Education, Quilmes, Buenos Aires

### ■ Tecnicatura Universitaria en Cosmetología Facial y Corporal

2021-03 - actualmente

Universidad de Buenos Aires, Facultad de Medicina, Ciudad Autónoma de Buenos Aires

## HABILIDADES

- Conocimiento del sector de la belleza y la estética
- Aplicación de tratamientos de belleza
- Imagen cuidada
- Asesoramiento personalizado
- Desarrollo de tratamientos
- Especialista en aparatología
- Orientación a la calidad
- Atención al cliente
- Creatividad e innovación

## IDIOMAS

- Inglés

