



# AYLEN FUNES

Recepcionista  
Administrativa Hotelera

## DATOS DE CONTACTO

☎ 2974753963

🏠 Jose Suazo 1995. Comodoro Rivadavia. Chubut

✉ aylenfunes99@gmail.com

📅 06/10/1999

👤 Soltera - Sin hijos 🕒 Full Time

## PERFIL PROFESIONAL

Soy una estudiante de Licenciatura en Administración Hotelera con una sólida formación y habilidades en la gestión de recepción y administración hotelera. Mi vocación de servicio, habilidades de comunicación y buenos modales me distinguen, creando un ambiente acogedor y profesional, asegurando experiencias positivas en los huéspedes.

## HABILIDADES

- Vocación de servicio
- Comunicación efectiva
- Buenos modales
- Trabajo en equipo
- Proactiva
- Resolución de problemas
- Capacidad de toma de decisiones
- Coaching

## CONOCIMIENTOS

- Conocimiento de software de gestión hotelera
- Community Manager
- Office

## IDIOMAS

- Español - Nativo
- Japonés N4 - Intermedio
- Inglés B1 - Intermedio

## CERTIFICACIONES

- Japonés JLPT N4

## EXPERIENCIA LABORAL

### RECEPCIONISTA ADMINISTRATIVA

Hotel Sol de Piedra

Sep - Nov 2023 - Córdoba Capital, Argentina

Referencia +54 9 3512 33-5226

- **Administración y gestión de reservas.** Encargada de administrar y gestionar eficientemente reservas individuales y reservas corporativas.
- **Facturación, procesamiento de pagos y reembolsos.** Encargada de facturación, procesamiento de pagos y gestión eficiente de reembolsos. Registros y cierre de caja.
- **Atención de consultas telefónicas.** Manejo profesional de consultas telefónicas, proporcionando información precisa sobre servicios, tarifas y disponibilidad.
- **Atención y gestión de reclamos.** Responsable de abordar reclamos de manera efectiva, buscando soluciones y asegurando la satisfacción del cliente.
- **Atención y servicios a huéspedes.** Proporcionar una atención excepcional a los huéspedes, abordando solicitudes de servicios adicionales y asegurando una experiencia positiva.
- **Control de inventario.** Supervisión y mantenimiento preciso del inventario de suministros y materiales del hotel.

### MOZO

Hotel Sol de Piedra.

Ago - Sep 2023 - Córdoba Capital

Referencia +54 9 380 431-8162

Hotel Sorrento

Sep - Dic 2023 - Córdoba - La Falda

Referencia +54 9 11 2182-0563

- **Atención al cliente.** Tomar y ofrecer pedidos brindando información detallada sobre el menú y opciones disponibles.
- **Colaborar con el personal de cocina.** Garantizar con precisión la preparación y entrega de pedidos.
- **Mantenimiento de área de comedor.** Mantener área de comedor en condiciones, limpias y ordenadas para una experiencia agradable.

## EDUCACIÓN

### LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN HOTELERA

2020 - Presente - Licenciatura en Administración Hotelera. 4to Año  
Universidad Siglo 21

### TÉCNICO ELECTROMECAÁNICO

2012 - 2018 - Técnico Electromecánico.

Escuela Secundaria de Educación Técnica

### INSTITUTO JAPONÉS NANKAI

2017 - Presente