

Calle Albizia 115
Santiago de Surco, Lima



982261556

liopsera736@gmail.com

Carlos Alfonso Acosta Delgado

Me considero una persona responsable y enfocada, capaz de enfrentar nuevos retos y con muchas ganas de aprender y poner en práctica nuevas habilidades. Estoy en constante desarrollo personal y profesional.

HABILIDADES

- Responsabilidad
- Comunicación efectiva
- Atención al cliente
- **Deseo de desarrollo profesional**
- Aprendizaje continuo
- profundizar mis conocimientos en cuanto a la carrera de derecho se refiere.

EXPERIENCIA

Bodytech– *Atencion al cliente*

enero 2022 - 2024

- Cumplimiento de las funciones asignadas por la dirección.
- resolver las posibles dudas que pueda tener el cliente
- mostrar las bondades de la empresa para atraer nuevos socios.
- Atención telefónica y gestión del correo electrónico.

PECOS, Santiago de Surco– *Atencion al cliente*

enero 2022 - 2023

- Cumplimiento de las funciones asignadas por la dirección.
- Coordinación de un equipo de más de 6 personas.
- Búsqueda de clientes, incrementando el número de ventas en la medida de lo posible.
- Atención telefónica y gestión del correo electrónico.

- Detección y resolución de incidencias de acuerdo a los protocolos establecidos.
- Respuesta a problemas/consultas de los clientes.

Estudio De Col – *ventas*

enero de 2018 – noviembre de 2020

- Monitorización de las ventas diarias, controlando las fases del proceso hasta la entrega final del producto.
- Verificación de ventas y pagos, y gestión de la facturación correspondiente.
- Preparación de reportes para la dirección, comparando los objetivos de ventas con los registros de cifras reales.

Sportlife – *ventas*

noviembre 2014 – octubre 2018

- Gestión de una cartera propia de clientes.
- Captación de nuevos clientes e incremento de las ventas en los clientes existentes.
- Demostraciones presenciales y telemáticas de productos a distintos tipos de audiencias.
- Seguimiento y fidelización de la cartera de clientes asignada.

EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD SAN MARTIN DE PORRES, La Molina – *derecho -7mo ciclo*

MES DE 2018 –

IDDE – *Culminado*

MES DE 2014 – MES DE 2016, lince

IDIOMAS

INGLÉS AVANZADO C1

ITALIANO INTERMEDIO B2

FRANCÉS BÁSICO A2

disponibilidad inmediata