



# Alicia Sambade

Agente de tráfico - Ejecutivo de cuentas



## Competencias

Experiencia en ventas de pasajes aéreos. Conocimiento avanzadps de GDS Amadeus y Sabre.

Contención, escucha activa, empatía, eficiencia, autonomía, proactividad, alto grado de responsabilidad, valoración de la seguridad.



## Información de contacto

Fecha de Nac. y edad: 4/3/1981 42 años

Teléfono móvil: 1164474301

Correo electrónico:

[aliciasambade@gmail.com](mailto:aliciasambade@gmail.com)

Ciudad/Barrio (solo para CABA)

/País: Bs As

Linkedin: [alicia-sambade-05a6b587/](https://www.linkedin.com/in/alicia-sambade-05a6b587/)



## Talento y habilidades

- Microsoft office: Excel y Power point - Intermedio
- Manejo de sabre y amadeus - avanzado
- Conocimientos de Sales Force
- INGLÉS – Instituto – lenguas vivas - Avanzado



- Disponibilidad para instalarse en otro lugar - Disponibilidad para viajar
- "Referencias disponibles a pedido"



## Trayectoria académica

**2012 | SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN, VISAS Y PASAPORTES FRAUDULENTOS - UNIVERSIDAD NACIONAL DE LANÚS**



## Trayectoria profesional

**SEP 2018 - PRESENTE | AGENTE DE TRÁFICO Y VENTAS - SKY AIRLINES ARGENTINA**

- Coordinación de Embarques (Aéreos, Marítimos, Terrestres, Importacion y Exportacion)
- Gestión de ventas.
- Atención al cliente
- Resolución de incidencias que tenga el cliente a lo largo de la operativa
- Planificación y Coordinación de cargas y actividades con clientes y proveedores
- Reporte al Gerente del área para análisis, feedback y oportunidades de mejora
- Contacto con agentes, proveedores locales, agencias marítimas y despachantes de aduana
- Cumplimiento de metas y objetivos
- Brindar una atención destacada a clientes y potenciales clientes para viajes de placer, ya sea en forma on line o presencial.
- Generar el cierre de ventas e informar las mismas a la administración para cerrar el proceso de cobro.
- Colaborar con la expansión del negocio generando aportes desde la experiencia y cotidianidad.
- Gestionar ventas de aéreos, hotelería, paquetes y demás servicios turísticos.

Logros: Superé las ventas en el 2019 en un 15% con respecto a la meta establecida. Mejoré los índices de atención al cliente en un 42%. Reduje de 90 a 45 días las respuestas de solicitudes que se recibían vía web.

**JUL 2013 - PRESENTE | AGENTE DE TRÁFICO - SWISSPORT ARGENTINA**

- Brindar servicio al pasajero
- Check-in, embarque, arribos, apertura de puertas, reclamo de equipaje.

Logros: Optimización de los procesos de gestión de incidencias, que permitió agilizar los tiempos de respuesta y la satisfacción de los clientes.

**MAR 2011 - MAR 2013 | AGENTE DE TRÁFICO - UNITED AIRLINES - AEROPUERTO INTERNACIONAL DE EZEIZA**

- Brindar servicio al pasajero dentro del Aeropuerto de Ezeiza.
- Check-in, embarque, arribos, apertura de puertas, reclamo de equipaje.

**MAR 2010 - OCT 2012 | EMISOR DE PASAJES - DELTA AIR LINES**

- Realizar la estrategia y el proceso de ventas end to end
- Indagar en las necesidades y expectativas de los clientes
- Seguimiento de encuesta de NPS y análisis de resultados
- Seguimiento de métricas y conversión de leads
- Responsable de Cross-selling (venta aéreos, hoteles, excursiones, seguros, etc.)