



Alexia L. De Haro González

✉ alexiadeharo@gmail.com

☎ 5533977545

📍 Ciudad de México

🇲🇽 Mexicana

📄 HAGA000913MDFRNLA0

📅 13/IX/2000

👤 Perfil

Mujer joven con visión en el desarrollo de su carrera laboral, con gran capacidad de aprendizaje e innovación, cualidad adaptable a todo tipo de entornos y clara orientación a objetivos. Persona comunicativa, amable, ingeniosa e innovadora. En búsqueda de una oportunidad laboral en la cual demostrar mi compromiso y capacidad de trabajo. En mis empleos anteriores siempre he destacado por mi productividad, puntualidad, habilidad resolutive, capacidad de aprender rápidamente, además de una buena relación con mis compañeros de trabajo así como clientes, alumnos y huéspedes.

🌐 Idiomas

Inglés — Fluido

- FCE
- TKT

Ruso — Básico

Coreano y japonés

Algunas palabras y expresiones básicas

Francés — Básico

🎓 Educación

Universidad

Universidad Nacional Autónoma de México

Carrera en Relaciones Internacionales hasta cuarto semestre.

08/2018 – 08/2020

Ciudad de México, México

Preparatoria

Escuela Nacional Preparatoria no. 9 "Pedro de Alba"

En el área de las físico-matemáticas, taller de teatro y carrera técnica de enseñanza de inglés.

08/2015 – 06/2018

Ciudad de México, México

Secundaria

Queen Mary School

08/2012 – 06/2015

Ciudad de México, México

Habilidades

- Paciencia y carisma
- Excelente redacción y ortografía
- Creatividad e innovación
- Ventas, descripción de producto o servicio
- Capacidad expositiva
- Personalidad extrovertida
- Tolerancia a la crítica constructiva
- Adopción y adaptabilidad de estándares
- Facilidad de palabra; comunicación efectiva y escucha activa
- Trabajo en equipo con eficiencia y respeto
- Honestidad con tacto
- Atención al cliente
- Compromiso profesional
- Sentido de estética y diseño
- Pasión por el aprendizaje
- Relaciones públicas
- Resolución de problemas
- Disposición de atención, servicio y excelencia
- Liderazgo empático
- Buen tono de voz y lenguaje cordial
- Facilidad de trabajo con niños
- Persuasión aplicada en ventas y promociones

Experiencia Profesional

Maestra privada de inglés y asesoría de tareas

04/2022 – actualidad

Autoempleo

Dar clases interactivas y prácticas a niños y a adultos; presencial, en línea o híbrido.

Práctica a través de conversaciones, lecturas y juegos.

Asesoría de tareas, repaso de temas y materias.

Teoría a través de ejercicios didácticos y algunos juegos.

Revisión y corrección de pronunciación.

Enfoque personalizado de acuerdo a intereses y objetivos respecto al idioma.

Gio entretenimiento

08/2022 – 12/2022

Secrets Maroma

Playa del Carmen, México

Actividades: impartir clases y talleres de; yoga, español, pintura, pulsera, baile, hacer pizza y cocinar paella, degustación de tequila. Promoción y dirección de actividades; tour de bicicleta, tour de kayak, arquería, básquetbol y voleibol de playa y de alberca, fútbol, pádel de playa, etc. Ofrecer a los huéspedes agua fresca y toallas oshibari al término de sus actividades deportivas.

Host en eventos especiales o días festivos; dar la bienvenida a los huéspedes y realizar actividades de entretenimiento como juegos, concursos y dinámicas.

Relaciones públicas; atención, orientación, recomendación de restaurantes y actividades del hotel, conversaciones amigables con los huéspedes, "momentos WOW", entre otras actividades.

Atención a cliente y soporte técnico

Tec; campaña Verizon

03/2023 – 01/2023
Ciudad de México, México

Atención al cliente, trato cordial, educación, explicación o aclaraciones en cuanto a facturas, promociones, planes de servicio y características de dispositivos móviles o algunos gadgets.

Asistencia y soporte técnico; resolución de problemas técnicos guiados paso a paso.

Ventas: dar a conocer promociones, planes y dispositivos para concretar ventas o actualizaciones en sus planes mensuales, dar a conocer y agregar servicios extra a sus planes.

Desescalar clientes con inquietudes y resolver sus dudas desde la empatía y eficiencia.

Consejera de curso de verano

YMCA

2017
Ciudad de México, México

Actividades: cuidar niños de diferentes edades, cumplir con su horario de clases y talleres , asistir en paseos, implementar juegos y actividades.

Hobbies

Lectura

Disfruto mucho de escuchar audiolibros o podcast de filosofía estoica y taoísta, así como libros de autoayuda, psicología o artículos científicos interesantes; especialmente respecto a la neurociencia, nutrición o antropología.

Música

Tomo clases de canto y guitarra, he pertenecido a 3 agrupaciones y colaborado en 2 proyectos.

Para mí la música ha sido una manera de expresión que me ha impulsado a aprender, mejorar habilidades y relajarme.

Ejercicio

Me gusta que el movimiento forme parte de mi vida, por lo que caminar, andar en bicicleta o hacer yoga y estiramientos son una constante en mi vida.

En cuanto a deportes he tenido el gusto de practicar natación, levantamiento de pesas y un poco de acrobacia y artes marciales.

Docencia e impartir clases

Estudí la carrera técnica en enseñanza de inglés, donde más que aprender inglés se trata de aprender a ser maestro, dar clase y entender y conectar con mis alumnos, comencé a ser maestra privada con un grupo pequeño de niños y a través del tiempo seguí recibiendo algunos alumnos a través de recomendaciones, por lo ellos me consolidaron como profesora de inglés, así como asesora de matemáticas y tareas escolares.

Por otro lado, en uno de mis mejores trabajos en el hotel Secrets Maroma, pude impartir todo tipo de clases desde estiramiento hasta clases de español, aquaerobics y muchos otros juegos de deporte, siendo entonces el dar clases algo que me ha permitido desarrollar y mejorar mis habilidades de paciencia, liderazgo, empatía, creatividad e innovación.

Intereses

Nutrición y cocina

He tomado cursos y talleres de ambas disciplinas así como aprendiendo de manera autodidacta con material de internet.

La nutrición aún es una disciplina relativamente nueva, por lo que deleva muchas incógnitas, es por eso que me gusta conocer y aprender de las distintas corrientes al rededor del mundo.

Idiomas

Genuinamente los idiomas han sido parte esencial en mi vida tanto en el aspecto académico, como en el laboral e incluso es uno de mis gustos personales más atesorados, ya que fueron clave en mi descubrimiento autodidacta cuando a los 13 años me encontré aprendiendo el alfabeto cirílico por voluntad propia, al tiempo que aprendí también el alfabeto coreano y parte del japonés. A la fecha sigue siendo un hobby que se me facilita ya que para mí los idiomas han sido puertas a nuevas canciones, películas, historias, estilos de vida, personas y culturas.

Dar conferencias

Aunque poseo pobre experiencia en ello, me gustaría compartir lo que he aprendido a más personas, así como ayudar a propiciar cambios sociales y dentro la las comunidades que sean benéficos, con bases científicas y eficientes.

Modelaje

Este es un ámbito el cual siempre me han sugerido terceros, y también me gustaria desarrollar y perfeccionar aunque tengo algunas contadas experiencias en proyectos artísticos independientes, también he hecho sesiones colaborativas con marcas emergentes y una experiencia de pasarela en televisión nacional.

Modelar es verdaderamente una habilidad concedida que disfruto en demasía cuando se presentan las oportunidades.

Maquillaje y disfraz

Siempre me ha gustado disfrazarme, ya sea por trabajo o proyectos y probar distintos estilos de maquillaje.

Me gusta crear mis disfraces y hacer maquillajes inspirados en personajes o creados desde la imaginación.

En mi cotidianidad prefiero maquillajes ligeros y modestos, pero el arte a través del vestuario y maquillaje es algo que me encantaría mejorar.

Fotografía

Disfruto mucho tomar fotos, ya sea a grupos de personas, en sesión u objetos. Me gusta llevar mi cámara a eventos y aprender de teoría fotográfica.