



Claudia Salini

ADMINISTRACION /ASESOR
COMERCIAL/COMPRAS/CAJA/
DEPOSITO/SUPERVISION/ATENCION AL
CLIENTE /

DATOS PERSONALES

Argentina- Soltera
Sin hijos
Carnet de conducir b1

CONTACTO

0266 4643777
Claudia.salini@live.com.ar
San Luis Capital

Instragram: claudiamksl
<https://www.linkedin.com/in/claudia-salini-50487963/>

Soft Skills

- Creatividad
- Deseo de aprender y estar a la vanguardia
- Liderazgo
- Comunicación y escucha activa
- Capacidad analítica y de resolución de problemas
- Trabajo en equipo
- Flexibilidad
- Empatía
- Oratoria
- Actitud positiva
- Autonomía

Hard Skills

- Ventas
- Conocimiento de Software administrativo
- Gestión de documental
- Manejo de equipos informáticos
- Dirección de personas
- Conocimiento de ofimática
- Optimización de recursos
- Conocimiento y manejo de redes sociales
- Estilista
- Cosmetologa
- Estetica Corporal

ESTUDIOS

Excel avanzado – 2024 en curso Poder Judicial

Cosmiatria – 2024 en curso en Body Care Academy

Ingles Nivel 3 – 2023 ULP- Idi

Martillero Publico y Corredor Inmobiliario – 2021 en curso ULP- UNTREF

Curso Mediación y Resolución de conflictos –2019 Finalizado (UNTREF-ULP)

Innovación y Creatividad (ESEADE) Finalizado 2016

Tecnicatura en Administración de Pyme (Universidad de Belgrano 2004-2006)

Secretariado Ejecutivo en Dirección y Administración de Empresas (Academias Pitman)

EMPRESAS EN LAS QUE ME DESEMPEÑE

- **Lidherma** Diciembre 2023 a Abril 2024

Funciones: Asesoramiento al profesional y público en general de productos cosmoceuticos en sucursal. Facturación en Sistema Dux, manejo de stock, Caja. Soporte en eventos. Realización de Skintest.

- **FEMESA- Asesor Comercial** Junio a Diciembre 2023

Funciones: Asesoramiento de medicina prepaga, captación de clientes. Cierre de ventas. Consulta y carga en Sistemas Sap. Atención al afiliado en sucursal.

- **UPRO -Referente** Mayo a Diciembre 2022

Funciones: Coordinación, Administración, Planificación y organización de clases, revisión de exámenes. Realización de Expedientes de compras para la carrera, supervisión de pañol. Control de mercadería, vencimientos. Seguimiento del desarrollo del alumnado. Manejo y supervisión de herramientas y cumplimiento de las normas de seguridad e higiene dentro del aula taller. Organización y realización de masterclass y talleres. Armado y organización de desfiles, Entrega de diplomas. 6 instructores a cargo.

- **Estetica La Peluqueria- Encargada 03/2018 a 12/2019**

Función: Recepción Atención al cliente, Manejo de caja, Fondo Fijo, Trato con proveedores, Manejo de Stock, Deposito. Armado de Vidriera. Manejo de Redes Sociales Promociones, publicidades. 5 personas a cargo. Organización y realización de ateliers capacitaciones. Entrevistas en canal CTV. Sistemas trabajados: JAQUE MATE, CANVA, ILLUSTRATOR, OFFICE.

- **TELEFONICA DE ARGENTINA –Comercial /Supervisor Interina 1999-2017**

Función: Oficial Superior Especializado Comercial año 2009 a 2017

Atención personalizada, asesor comercial, manejo procedimental de libro de quejas, Seguimiento de trámites, manejo y control de objetivos de comercialización, Asesoramiento Posventa. Pusher de Ventas de fuerza de venta directa, Supervisión interina, Manejo de Deposito y stock. Atención auditorias normas Iso9001. Manejo de controlador fiscal. Sistemas trabajados SAP, CRM, PESP, COTA, ORACLE TB.

Función: Empleado Administrativo Especializado años 1999 a 2004. *Tareas:* Back Office, atención de Grandes Clientes, gestión de Cobranzas, seguimiento de trámites. Ejecutivo de Cuentas PyMe con cartera asignada, fidelización de clientes.

- **Ming S.A. Licenciario Disney for kids 02/1997 a 02/1998**

Función: auxiliar administrativo de RRHH.

Liquidación de haberes, control de ausentismo y horas extras. Control de reloj. Soporte administrativo de ventas en liquidación de Regalías para Disney. Soporte en armado de Showroom y desfile de prendas.

- **Merida Construcciones (Emprendimientos Bonaerenses) 03/1998 a 12/1998**

Función: Asesor Comercial

Asesor comercial, Armado de departamentos de muestra, soporte administrativo.

Compras obra.y búsqueda de precios para el arquitecto en obra. Contacto directo con los compradores de las unidades a estrenar por un año de garantía.